

**Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету  
(Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде  
орналастыратын серіктестерге) бойынша  
қосылу шарты**

Осы деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды, көрсетілетін қызметтерді орналастыратын серіктестерге) жөніндегі қосылу шарты (бұдан әрі-Шарт) «Қазақстан Халық банкі»АҚ Қаржы порталында орналасқан Halyk Market электрондық сауда алаңының иесі болып табылатын, Halyk қосымшасы / сайт Halykmarket.kz, «Halyk Finservice» ЖШС (бұдан әрі- Ұйым) бір жағынан және Halyk Market электрондық сауда алаңында ықтимал тұтынушыларға өткізу үшін тауарларды және/немесе қызметтерді орналастыратын Серіктес (заңды тұлға/дара кәсіпкер), екінші жағынан, арасындағы қатынастарды реттейді.

Осы Шарт Ұйым мен Серіктес арасындағы құқықтарды, міндеттерді, жауапкершілікті және өзге де құқықтық қатынастарды белгілейді, Ұйымның осы Шартта көзделген қызметтерді көрсету талаптары мен тәртібін айқындайды.

Серіктес осы бөлімнің соңғы абзацында көрсетілген жағдайды қоспағанда, төлем бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) өз қолын қою арқылы не шартта көзделген қызметті (сұратуларды жіберу/ақпаратты өңдеу және басқалар) пайдалана отырып Шартқа қосылады. Өтінішке Серіктес / оның уәкілетті өкілі қағаз тасымалдағышта және / немесе электрондық түрде немесе заңнамаға қайшы келмейтін және Серіктестің ерік білдіруінің мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен қол қояды.

Серіктестің, оның уәкілетті өкілінің өтініштегі қолы не Шарт бойынша қызметті пайдалану Серіктестің оған Ұйым ұсынған Шарттың, оның ішінде Шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды сайтта орналастырылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді.

Ұйым заңды тұлғаға/дара кәсіпкерге мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, Іскерлік қатынастар орнатудан (шарт жасасудан) бас тартуға құқылы:

1) Ұйымның сұратуы бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;

2) заңды тұлға өкілінің, дара кәсіпкердің немесе оның өкілінің Ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп қағидастарын сақтамауы, мұнымен шектелмей, оның ішінде: балағат сөздерді, ұрысуларды, қорлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;

3) Ұйымға өтініш жасалған күні өз қызметін алты айдан кем жүзеге асыратын заңды тұлға / дара кәсіпкер;

4) заңды тұлғаның өтелмеген салық берешегі болғанда;

5) Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда.

Ұйым Серіктеске өтініште көрсетілген шарт жасалғанын растау туралы хабарламаны электрондық пошта мекенжайы бойынша жіберген күннен бастап Шарт жасалды деп есептеледі және жүйе деректеріне сәйкес Шарт бойынша қызметті пайдалану басталған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

Ұйым өтініш берушіге Шарт жасасудан бас тарту себебін көрсетпеуге құқылы.

Шарт қосылу шартының жаңа редакциясы болып табылады (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды және (немесе) қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін).

Қосылу шартына бұрын қосылған Серіктестер, сондай-ақ қызметті пайдаланатын және шартты бұзу не одан бас тарту туралы Ұйымға хабарламаған Серіктестер Шарттың талаптарымен келісетіндерін растайды және ол бойынша міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдайды және Шарт осындай серіктестермен өз әрекеттерін 2026 жылғы 1 қаңтардан бастап туындаған Тараптардың өзара қарым-қатынастарына таралады.

## 1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Осы Шартта және/немесе Шарттың ажыратылмас бөліктерінде пайдаланылатын терминдердің, егер өзге түсініктеме шарттың мәтінінде тікелей көрсетілмесе, мынадай мағыналары болады.

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тауарды қайтару</b>                     | Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңына сәйкес Клиенттің Тауарды белгіленген мерзімде қайтаруын көздейтін заңнамалық рұқсат етілген рәсім.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ұйымның қосымша қызметтері</b>          | Ұйым өтінім негізінде Серіктеске көрсетуге құқылы қосымша қызметтер, оның ішінде:<br>1) жарнамалық, маркетингтік, консультациялық және ақпараттық қызметтер;<br>2) осы салаларда агенттік және делдалдық қызметті орындауды қоса алғанда, Тауарды курьерлік жеткізу қызметтері.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Тапсырыс</b>                            | Клиенттің Сайтта тауарды сатып алу туралы нұсқаулар беруі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Тыйым салынған тауарлар (қызметтер)</b> | Сатуға тыйым салынған немесе шектелген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып, өткізілетін тауарлар, көрсетілетін қызметтер, оның ішінде: Серіктестің қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен бұйымдарды; есірткі, психотроптық, уытты, күйдіргіш заттарды өткізуіне (оның ішінде өзі өткізуіне) байланысты тауарлар, көрсетілетін қызметтер, жұмыстар және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндері; ішімдік және темекі өнімдері (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер( Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар. |
| <b>Сұрату</b>                              | Сайтта Клиент және/немесе Тауар туралы қалыптастырылатын ақпарат.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Интеграциялық платформа</b>             | Halyk Market және Серіктестің аппараттық кешендері мен бағдарламалық қамтамасыз етулерін біріктіруге арналған техникалық шешім.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Байланыс арнасы</b>                     | Шарт бойынша ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (e-mail), пошта байланысы, USSD/SMS-хабарлама, факс, сайттағы немесе Жеке кабинеттегі хабарлама, мобильді қосымша.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Клиент</b>                              | Сайтта Тауар сатып алуды жүзеге асыратын жеке тұлға.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Тариф</b>                               | Қызмет үшін Серіктес төлейтін ұйымның сыйақысы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Жеке кабинет</b>                        | Сайтта бөлінген Серіктестің ақпараттық кеңістігі, оған Серіктес логин мен парольді енгізу арқылы қол жеткізеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Деректерді өңдеу</b>                    | Тауарды сату, жеткізу туралы ақпаратты және Halyk Market өңдеу үшін ұсынылатын өзге де ақпаратты жинау, талдау, жинақтау және жүйелеу процесі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Серіктес</b>                            | Тауары/қызметі Сайтта орналастырылған заңды тұлға не жеке кәсіпкер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ЭШФ порталы</b>                         | Қазақстанда электрондық шот-фактураларды жазып беруге, алуға және өңдеуге арналған портал; операторы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер комитеті болып табылатын мемлекеттік жүйе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Өндіруші</b>                            | Дайын өнімді/тауарларды/қызметтерді жасайтын тұлға немесе тіркелген компания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Сайт</b>                                | Интернет-ресурс <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , Halyk Market сауда атауымен, оның бөлімдерін қоса алғанда, Halyk қосымшасындағы бөлімдер, және туындылар <a href="https://www.halykmarket.kz">halykmarket.kz</a> , Ұйымға тиесілі қолданбалы бағдарламалар (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Тарап (Тараптар)</b>                    | Ұйым және / немесе Серіктес.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Тауар</b>                               | Сайтта Серіктес сататын және Halyk Market-те Клиент сатып алатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар, сондай-ақ Тауарға қосымша көрсетілетін және Тауарды жеткізу және орнату сияқты оны сатып алу құнына енгізілген                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | қызметтер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Қызмет</b>       | Шарт бойынша Серіктеске Ұйым көрсететін қызметтер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Halyk Market</b> | Интернет мекенжайы бойынша орналасқан Интернет желісіндегі веб-беттерде, ақпараттық ресурстарда орналастырылған ұйымның электрондық сауда алаңы <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , Halyk Market сауда атауымен. Осы Шарт шеңберінде «Halyk Market сауда алаңы», «Интернет-дүкен», «Halyk Market» ұғымдары, сондай-ақ интернет мекенжайы <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , оның бөлімдері мен туындыларын қоса алғанда <a href="https://www.halykmarket.kz">halykmarket.kz</a> , Halyk қосымшасын қоса алғанда, колданбалы бағдарламалар (соның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар) Серіктестің Интернет-дүкені Шарттың мәнмәтініне сәйкес баламалы және бірдей деп түсіндіріледі. |
| <b>Halyk</b>        | Клиентті тіркеу/Банктің Тауарлық кредитті немесе бөліп төлеуді ресімдеуі жүзеге асырылатын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ОТР-код</b>      | Клиентке SMS-хабарлама, электрондық пошта немесе басқа байланыс арналары арқылы жіберілетін уақытша қорғалған PIN-код.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2. Шарттың мәні

2.1. Ұйым Сайт арқылы Серіктеске қызмет көрсетеді, ал Серіктес Ұйымға көрсетілген Қызметтер үшін Тарифті Шартта көзделген тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұйым Интеграциялық платформа мен Сайт арқылы төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушыларға ақпаратты жинау, өңдеу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуді, оның ішінде нұсқауларда қамтылған ақпаратты автоматты түрде өңдеуді қамтамасыз етеді. деректер нәтижелерін ұсыну. Деректерді өңдеу нәтижелері Сайтта орналастырылады және/немесе байланыс арналарының бірі және/немесе Жеке кабинетке жіберіледі. Интеграциялық платформа Ұйымның төлем құралдарының бірі арқылы Клиенттің Тауарды сатып алу мүмкіндігін іске асыру және шарт тараптары арасындағы есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін деректерді өңдеу бойынша Серіктеске қызметтер көрсету мақсатында пайдаланылады.

2.3. Ұйым өңделген деректерді, соның ішінде Серіктестің Тауарды Клиентке жеткізумен байланысты деректерді орналастыру үшін инфрақұрылыммен қамтамасыз етеді.

## 3. Halyk Market-те қызмет көрсету. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Серіктестің Жеке кабинетіне кіру Сайтта және/немесе мобильді қосымшада белгіленген рәсімге сәйкес жүргізіледі.

### 3.2. Серіктестің міндеттері:

1) Шартта белгіленген талаптарды сақтау, оның ішінде Halyk қосымшасындағы Halyk Market бөлімінде қолжетімді Сайтта қызмет көрсетуді реттейтін және Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын мынадай құжаттарды басшылыққа алу:

Шарттың 1-қосымшасына сәйкес тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық;

Шарттың 2-қосымшасына сәйкес Тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулық;

Шарттың 3-қосымшасына сәйкес Серіктес үшін Тариф;

Шарттың 4-қосымшасына сәйкес Серіктес тауарларын клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету қағидалары;

Шарттың 5-қосымшасына сәйкес Halyk Market күшімен жеткізу бойынша Серіктес үшін буып түю жөніндегі талаптар;

Ұйым нысаны бойынша тарифті тану/қайтару бойынша Серіктес пен Ұйым арасындағы өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі;

2) Ұйымның талабы бойынша Тауарды Клиентке сату фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті;

3) Тауарларды дербес іріктеуге, жинақтауға, буып-түюге, таңбалауға, қажетті тауарға ілеспе құжаттаманы (кепілдік талондарын, фискалдық чектерді және басқаларын қоса алғанда)

ресімдеуге, клиенттің назарына қажетті, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада көзделген қажетті анық ақпаратты жеткізуге, сондай-ақ Ұйымға осы Ұйымның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтай отырып жасалған шартты тиісінше орындауы үшін қажетті өзге де құжаттар мен ақпаратты беру;

4) Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңында көзделген мерзімдерде және тәртіппен тауарды қайтару/айырбастау кезінде клиенттің шағымдарын/өтініштерін қарауға, сондай-ақ Тауарды қайтаруды ресімдеген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Жеке кабинеті арқылы тауарды қайтаруға бастамашылық жасау;

5) Ұйым ұсынған құжаттарды Шарт нысанасына байланысты емес басқа мақсаттар үшін пайдаланбау;

6) Шартта және тараптар қол қойған өзге де құжаттарда көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

7) Ұйымда және / немесе серіктесте Серіктес қызметкерлерінің алаяқтық әрекеттеріне күдік туындаған жағдайда, мұндай жағдайларға тергеп-тексеру жүргізуді қамтамасыз етуге және растайтын құжаттарды қоса бере отырып, Ұйымға тергеп-тексеру нәтижелері туралы толық ақпарат беру;

8) Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, тапсырысты ресімдеу процесінде Halyk Market-тен алынатын Клиенттің дербес деректерін сақтауды, өңдеуді, пайдалануды және үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асырмау;

9) электрондық пошта арқылы ақпаратты [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com) электрондық мекенжайына жіберу арқылы Серіктес тарапынан Сайтта туындайтын кез келген техникалық қателер туралы Ұйымды дереу хабардар ету;

10) Halyk Market ЭТП-да орналастыру кезінде Серіктес Тауарларын жарнамалауға немесе өзге де маркетингтік науқандарға қатысатын тұлғалардан барлық келісімдердін/рұқсаттардың болуын қамтамасыз етуге міндетті;

11) Клиенттен тапсырысты өңдеу процесіне қосылған Серіктестің ішкі жүйелерінің жедел жұмысын қамтамасыз ету;

12) Шартта көрсетілген Ұйым алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

13) шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Ұйымның жазбаша келісімімен ғана басқа тұлғаға толық немесе ішінара беруге міндетті;

14) Ұйымның талабы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды немесе сұрату бойынша өзге де құжаттар мен ақпаратты ұсынуға;

15) Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда, қайтарылуға жататын төленген тауардың сомасын қайтаруға құқылы;

16) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдарды Ұйымға толық көлемде өтеуге міндетті;

17) Ұйыммен, курьерлік қызметпен өзара іс-қимыл жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын сақтауға міндетті. Серіктестің немесе оның өкілінің шарт жасасқанға дейін де, оның қолданылу кезеңінде де Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен немесе алушылармен қарым-қатынасы жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет қағидаттарына негізделуге тиіс. Дөрекі сөздерді, ұрысуды, қорлайтын сөздерді, сондай-ақ қорқыту мен бопсалауды қолдануға қатаң тыйым салынады, олар қандай формада және кімге бағытталғанына қарамастан;

18) тапсырысты курьерлік қызметке/Клиентке тапсыру сәтінде тапсырыстың мәртебесін кез келген негіздер бойынша тапсырыстың күшін жою мәніне тексеру;

19) кез келген негіздер бойынша Тапсырыс жойылған жағдайда тапсырысты курьерлік қызметке/Клиентке бермеуге;

20) тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулыққа (Шарттың 1-қосымшасы) және тауарларды буып-түю жөніндегі талаптарға (Шарттың 5-қосымшасы) сәйкес тауар Клиентке жөнелтілгенге дейін оны орауды тиісінше жүзеге асыруға міндетті;

21) Осы Шарттың 1-қосымшасының 8-бөлімінде көзделген Тауарды Серіктес Клиентке (Серіктестен алып кету нүктесінде және серіктес күшімен жеткізуді ұйымдастырған жағдайда) және/немесе курьерлік қызметке берген кезде Тауарды буып-түю жөніндегі барлық талаптарды сақтауға міндетті.

#### 3.4. Ұйым міндетті:

1) Шартта көрсетілген серіктес алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

2) Серіктестің өтінімі бойынша Nalyk Market және Сайттың жұмысы туралы ақпаратты техникалық қолдауды және ұсынуды жүзеге асыруға міндетті;

3) есептік айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей электрондық пошта арқылы Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынуға міндетті;

4) Nalyk Market жұмыс мәселелері бойынша Серіктестің Жеке кабинетінде ақпарат беруге міндетті;

5) Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

#### 3.5. Серіктес құқылы:

1) ұйымнан шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге;

2) шарт шеңберінде туындаған мәселелер бойынша ұйымға жүгінуге құқылы;

3) Шарт талаптарындағы өзгерістер мен толықтырулар, Сайттағы Тарифтер туралы өз бетінше білуге құқылы. Серіктестің Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруіне келіспеу туралы өтінішті ұсынбауы серіктестің тарифтермен келісуін білдіреді. Серіктес Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруімен келіспеген жағдайда Серіктес шартта белгіленген тәртіппен Шартты бұзуға құқылы.

#### 3.6. Ұйым құқылы:

1) алаяқтықтың ықтимал фактілері не осындай Серіктестің ақпараттық жүйелерді пайдалануға және/немесе тыйым салынған тауарларды өткізуге байланысты өзге де заңсыз қызметі туралы болжамдар болған кезде нақты Серіктеске қатысты Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды даулы жағдай анықталғанға/реттелгенге дейін тоқтата тұруға міндетті. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай тоқтата тұру Шартты бұзу болып табылмайды және мүлктік санкциялар мен Ұйым үшін өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды. Міндеттемелерді орындауды тоқтатқан жағдайда Ұйым бұл туралы Серіктеске Шартта белгіленген мерзімде электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді;

2) Тарифті төлеу мөлшеріне / тәртібіне қатысты шарттарға өзгерістер енгізуге;

3) Серіктестің Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдар үшін Серіктеске шот қоюға;

4) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе басқа жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Серіктеспен іскерлік қатынастарды тоқтатуға:

- Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып – жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында (бұдан әрі - КЖ/ТҚҚ заңы) көзделген;

- Серіктес жасаған операцияларды зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды Серіктес Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда;

- кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Серіктеске және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;

- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзуға/жалтаруға қарсы іс-қимыл туралы Ұйымның ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген;

- егер Серіктес немесе оның өкілі іскерлік этика, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет ережелерін, оның ішінде Ұйыммен, курьерлік қызметпен және олардың өкілдерімен, сондай-ақ алушылармен өзара іс-қимыл жасау кезінде бұзса, қандай түрде және олар кімге жіберілген, қандай жағдайда болмасын, балағат сөздер, ұрысулар, қорлайтын сөздер, сондай-ақ қоқан-лоққылар мен шантаждарды қолдануға жол береді;

- Ұйымның алты ай ішінде алушыдан Серіктестің/оның өкілдерінің тауарды жеткізу жөніндегі әрекеттеріне үштен астам шағым алуы;

5) Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін кері қайтарып алған, біреудің олардың жарамдылығына дау айтқан, Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп таныған, Ұйымның Ұйымға ұсынылған Дербес деректерді Дербес деректер субъектілерін (оның ішінде оларды жою, бұғаттау, иесіздендіру және т. б. нәтижесінде) пайдалана алмаған жағдайда Шарттан бас тартуға. Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шараларды ұйымдастыруға қолдану;

6) Серіктестен Ұйымның КЖ/ТҚҚ туралы заңның және осы Шарттың талаптарын орындамауы/тиісінше орындамауы себебінен шеккен барлық тікелей және/немесе жанама залалдарды өтеуді талап етуге міндетті;

7) Сайттағы Серіктестің жұмысын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға және/немесе Шартты бұзуға:

- Серіктестің Шартты және/немесе оған қосымшаларды бұзуы/орындамауы;
- Серіктестің Ұйымның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін немесе әрекеттерді жүзеге асыруы;
- Серіктестің Ұйымға дұрыс емес ақпарат беруі.
- Серіктестің Жеке кабинетінде және Сайтта Тауар бойынша ақпаратты жүктеуге байланысты техникалық және өзге де қателерді анықтау, бұл дұрыс емес ақпаратқа және/немесе Тауар/Серіктес туралы мәліметтердің өзге де бұрмалануына әкелуі мүмкін;
- Сайтта Серіктес қызметінің болмауы, 3 (үш) айдан астам;
- кез келген көздерден Серіктес туралы теріс ақпарат алу;
- егер Серіктес ОТР кодын сұраса және Тапсырыс берушіге тауарды нақты бергенге дейін Halyk Market ОТР тапсырысын аяқтаса;
- Серіктестен Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеу туралы жазбаша хабарлама алу. Осы абзацта көрсетілген негіздер бойынша шартты тоқтата тұру және/немесе бұзу күні серіктестен тиісті хабарламаны алған күн болады;
- Тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулықтарын, Серіктес Тауарларын Клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету қағидалары бұзғаны үшін;
- басқа жағдайларда;

8) маркетингтік науқанды жүзеге асыруға (жарнамалық өнімдерді, буклеттерді және т. б. әзірлеу және орналастыру);

9) Серіктес 5.4 тармақта көзделген міндеттемені орындамаған жағдайда Ұйым Серіктестің қол қойылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынған сәтке дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұруға құқылы;

10) Halyk Market-ті банк желісі бойынша алға жылжыту үшін Банктің Клиентін sms-хабарламалар, push-хабарламалар, қашықтықтан сату арналары арқылы хабарламалар және т. б. арқылы хабардар ету жолымен маркетингтік қолдау жүргізуге құқылы;

11) Тауарларды жеткізу мүмкін емсстігіне байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда және/немесе Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда тапсырысты жеткізуді тоқтатуға;

12) Серіктестің пайдасына шарт бойынша төлемдерді біржақты тәртіппен тоқтата тұру, Ұйымда Серіктестің, Клиенттің алаяқтық әрекеттеріне күдік болған, серіктеске шағым түскен, серіктестің, клиенттің Ұйымның ақпараттық жүйелерін алаяқтық мақсаттар үшін пайдалануына күдік болған, Шарт талаптары бұзылған жағдайда, Клиентке Тауардың тапсырылғанын растайтын құжаттарды ұсынбаған жағдайда, сондай-ақ Ұйымның қалауы бойынша өзге де негіздер бойынша, бұл туралы Серіктесті Ұйымның қалауы бойынша кез келген байланыс арналары бойынша хабардар ете отырып, тоқтата тұру Ұйымның қалауы бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру жүзеге асырылған себептер жойылған сәтке дейін жүзеге асырылады.

Осы тармақшада көзделген негіздер бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру Ұйымның, Серіктестің, Клиенттің, Банктің мүдделерін қорғауға бағытталған және Шартты бұзу болып табылмайды және Ұйым үшін мүлдіктік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдану үшін негіз бола алмайды;

13) Серіктесте Шарт бойынша Ұйым алдында берешегі (оның ішінде айыппұлдарды, тұрақсыздық айыбын, залалдарды төлеу бойынша) және/немесе Серіктестің өтелмеген берешегі болған жағдайда, Серіктестің Ұйым алдындағы берешегінің сомасын Ұйым мен Серіктес арасында жасалған шарт/өзге де шарттар бойынша Серіктеске төлеуге жататын кез келген сомадан біржақты соттан тыс тәртіппен ұстап қалуға міндетті белгіленген мерзім, оған Серіктес өзінің келісімін береді;

14) Серіктестің берешегі болған кезде және/немесе Ұйымның қалауы бойынша Шарт бойынша жеткізуден Серіктесті ажыратуға құқылы.

### 3.7. Сайттан сатып алынған Тауарды Клиенттің қайтару рәсімі:

1) Тауарды қайтару процесін Серіктес тапсырыс нөмірі арқылы Жеке кабинетте бастайды;

2) Серіктестен Тауарды қайтару туралы белгіні кез келген негіз бойынша және қайтарудың кез келген сәтінде алған кезде:

Ұйым ұсталған Тарифті қайтармайды.

Серіктес Клиентке Тарифтік ұйымдардың Тариф құны мөлшерінде ұстап қалуына байланысты туындаған айырманы қайтаруды жүзеге асырады.

3.8. Осы арқылы Серіктес өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Банкке және Ұйымға Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде Банкте ашылған Серіктестің банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктің және/немесе Ұйымның ақшаны алып қоюына келісім береді.

3.9. Жүкқұжатты басып шығарғаннан кейін Жеке кабинет функционалы арқылы «Курьерді шақыру» батырмасын басу жолымен курьерді шақыруды жүзеге асыра отырып, Тауарды курьерлік қызметке берудің белгіленген тәртібін сақтау.

## **4. Тараптардың өзара есептеулері**

4.1. Серіктес Ұйым Сайтта Клиент сатып алған Тауарлар үшін тапсырыс сомасынан Тарифті ұстап қалуды жүзеге асыратынына келіседі.

4.2. Ұйым электрондық пошта арқылы есептік айдан кейінгі айдың 15 (он бес) күнінен кешіктірмей Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынады.

4.3. Серіктес Ұйымнан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін алған айдың 20 (жиырмамыншы) күнінен кешіктірмей оны электрондық пошта арқылы келісуге не негізделген жазбаша қарсылықтарды беруге және салыстырып тексеру күнінен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісінің түпнұсқасын Ұйымға жіберуге/беруге міндетті.

4.4. Әріптеспен салыстыру актісі келісілгеннен кейін:

Ұйым орындалған жұмыстардың актісін есептік ай ішінде ұсталған Ұйымның тарифіне қояды;

Ұйым орындалған жұмыстар актісін ұсынғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей Ұйым Серіктеске ЭШФ порталы арқылы электрондық шот-фактураны ұсынады.

4.5. Серіктес Ұйымның Серіктестің кез-келген банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы тауарды жеткізгені үшін қолма-қол ақшаны шегеруге келіседі.

4.6. Тараптар ай сайын орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актілеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша мынадай тәртіппен қол қояды:

1) Ұйым есептік айдан кейінгі айдың 10-шы күніне дейінгі мерзімде Тауарды электрондық пошта арқылы жеткізу бойынша орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісін ресімдейді және Серіктеске жібереді;

2) Серіктес Ұйымнан алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды немесе осы бас тарту негіздемесімен Ұйымға оған қол қоядан жазбаша бас тартуды сол мерзімде ұсынады;

3) Орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің қол қойылған актісін Серіктес сканерлейді және оны Шарт деректемелерінде көрсетілген Ұйымның электрондық мекенжайына жібереді, ал орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісінің түпнұсқасын 3 (үш) жұмыс күні ішінде пошта арқылы жібереді немесе Ұйымға қолма-қол береді.

4.7. Егер Серіктес оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымнан алынған орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қоймаса немесе Ұйымға сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді жазбаша бас тартуды ұсынбаса, жеткізу қызметтерін Ұйым тиісінше көрсеткен болып есептеледі.

4.8. Серіктес Ұйым төлем (есепке жатқызу) бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты бойынша Серіктеске тиесілі төлем сомасынан Тарифті ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

## **5. Тараптардың жауапкершілігі**

5.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

5.2. Ұйым Серіктес сатқан өнімнің сапасы мен толықтығына жауап бермейді.

5.3. Серіктес Сайтта өзінің есептік жазбасының деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін жауап береді.

5.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін деректердің қауіпсіздігін сақтауға жауапты.

5.5. Тараптар Шартта көзделген тұрақсыздық айыбы Тараптардың өзара келісімі бойынша толық немесе ішінара қолданылмауы мүмкін екендігімен келіседі. Егер Тараптардың міндеттемелерді тиісінше орындамауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

5.6. Серіктестің Шарт талаптарын бұзғаны үшін Ұйым Серіктесті 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Серіктестің Жеке кабинетіне кіруге тосқауыл қоюға құқылы. Серіктес АЖ/ТҚҚ нормаларын бұзған жағдайда Серіктестің Жеке кабинетіне кіруді бұғаттау Ұйым бұзушылық фактісін анықтаған сәтте Серіктесті алдын ала хабардар етпей жүзеге асырылады.

5.7. Серіктес Сайт арқылы сатылатын Тауар үшін, оның ішінде Тауардың сапасы үшін, оның тапсырысқа және Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнаманың барлық талаптарына сәйкестігі үшін толық жауапты болады.

5.8. Ұйым Серіктес Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша осындай Серіктеске Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы.

5.9. Ұйым жауапкершілікте болмайды:

1) Жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысындағы техникалық үзілістер/іркілістер, байланыс арналарының жұмысындағы іркілістер, электрмен қоректендірудегі іркілістер, Интернет желісінің қазақстандық және халықаралық сегменттерінің жұмысындағы жаһандық іркілістер, маршруттау жүйелерінің және/немесе домендік атаулар жүйесіндегі іркілістер, DDoS-шабуылдарды және өзге де құқыққа қарсы шабуылдарды жүзеге асыру себебі бойынша Шарт бойынша қызметтер көрсетудегі үзілістер интернет ресурстары мен байланыс арналарының жұмыс қабілеттілігін бұзатын әрекеттер. Серіктес қателіктер мен сәтсіздіктер, соның ішінде сайттың жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама/ресурстың жұмысына қатысты болуы мүмкін екендігімен келіседі, бұл ретте Ұйым мұндай үзілістердің алдын алу, оларды ақылға қонымды мерзімде жою үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тырысады;

2) үшінші тұлғалардың Жеке кабинетке рұқсатсыз (яғни Серіктестің рұқсатынсыз) кіруі және Серіктестің логині мен паролі арқылы қол жеткізілетін сайттағы өзге де деректер Сайтта серіктесті сәйкестендірудің кез келген құралдарының сақталуына жауапкершілік (оның ішінде, бірақ логин мен парольмен шектелмей) Серіктестің міндеті мен жауапкершілігі болып табылады;

3) Серіктес пен Клиент арасында Тауарға қатысты жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді бұзу.

5.10. Шартты тоқтату Қызметтердің ақысын төлеуге байланысты және Шартты бұзу күніне дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

5.11. Тапсырысты беру сәтінде тапсырыстың мәртебесі кез келген негіздер бойынша жойылған жағдайда Серіктес тауарды Клиентке/куррьерлік қызметке беруге жауапкершілікте болады.

## **6. Құпиялылық**

6.1. Тараптар шарт бойынша екінші Тараптан алынған коммерциялық, қызметтік, қаржылық ақпаратты (бұдан әрі – құпия ақпарат) жария етпеуге міндеттенеді.

6.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе өзге тәсілмен жария ету, егер мұндай ақпаратты жария ету шартта және/немесе шарт шеңберінде жасалатын құжаттарда көзделсе және/немесе Шарт бойынша не екінші Тараптың жазбаша келісімімен қызметтер көрсету үшін қажет болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.

6.3. Halyk Market-те шарт және өзара іс-қимыл шеңберінде Ұйым, Серіктес және ұйымның үлестес тұлғалары арасында ақпаратты беру Құпия ақпаратты жария ету болып саналмайды.

6.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін өзінің логині мен паролі туралы ақпаратты құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндетті. Егер аталған ақпарат қандай да бір себептермен үшінші тұлғаларға белгілі болса, Серіктес бұл туралы Ұйымға дереу хабарлауға және парольді өзгертуге міндетті.

6.5. Құпия ақпаратқа: Тараптардың атауы мен логотипі, серіктестің сауда нүктелерінің мекенжайлары мен жұмыс кестесі, Серіктестің байланыс деректері мен жұмыс кестесі, серіктестің рейтингі, Серіктес туралы пікірлер, Сайтта тапсырысты ресімдеу фактісі, қызмет көрсету үшін өзге тұлғаларға, клиентке немесе үшінші тұлғаларға берілетін, Серіктес Ұйымның қалауы бойынша үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзған кезде Ұйым хабарлайтын ақпарат кірмейді.

6.6. Осы бөлімнің ережелері Шарт тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы күшінде қалады.

6.7. Серіктес Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Серіктес алған Клиенттің ақпараты мен дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге міндетті.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін, егер міндеттемелерді мұндай бұзу Тараптар күтпеген және олардың шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының Тараптардың қызметіне тікелей тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны / тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады Шарттың мәніне, сондай-ақ дүлей зілзалаларға, әлеуметтік катаклизмдерге, электр энергиясын ажыратуға қатысты, телекоммуникациялық желілер мен электр энергиясының зақымдануы және/немесе уақытша өшуі, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы.

7.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны туралы бір-бірін дереу (форс-мажорлық мән-жайлар басталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде) хабардар ететінін және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және куәландырған осындай мән-жайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламаларды қарама-қарсы тарапқа жіберетінін растайды.

7.3. Шектеу іс-шараларынан туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы уәкілетті органның шектеу іс-шараларын енгізу туралы тиісті нормативтік құқықтық актісімен расталады.

7.4. 7.1 тармақта көзделген жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары қолданылатын уақытқа мөлшерлес түрде кейінге қалдырылады.

## **8. Ерекше талаптар**

### **8.1. Серіктес куәландырады:**

8.1.1. Серіктес халықаралық экономикалық санкцияларды, халықаралық стандарттарды<sup>1</sup> және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманы<sup>2</sup> сақтайды;

8.1.2. бенефициарлық меншік иелерін қоса алғанда, Серіктестің меншік құрылымында, сондай-ақ Серіктестің үлестес тұлғалары мен Серіктесті бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар<sup>3</sup> арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

8.1.3. Серіктестердің серіктестері/контрагенттері/клиенттері (олардың құрылтайшылары, бенефициарлық меншік иелері және аффилиирленген тұлғалары) арасында оларға қатысты Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

8.1.4. Серіктес Еуропалық Одақтың (бұдан әрі – ЕО) және/немесе Ұлыбританияның және/немесе Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ), Біріккен Ұлттар Ұйымының (бұдан әрі – БҰҰ) санкциялық тізімі бойынша, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеттері бар өзге де санкциялық тізімдер бойынша серіктестеріне/контрагенттеріне/клиенттеріне тексеру жүргізеді.

### **8.2. Серіктестің міндеттемелері:**

8.2.1. өз қызметінде халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманың талаптарын сақтау;

8.2.2. санкциялық тізімдерге енгізілген адамдардың/ұйымдардың пайдасына (тікелей немесе жанама) ұйым арқылы төлемдер/аударымдар жүргізбеу, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды/төлемдерді/аударымдарды тікелей/жанама түрде жасамау;

8.2.3. Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестердің/контрагенттердің/клиенттердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және аффилиирленген тұлғалардың) пайдасына тікелей / жанама әрекет етпеу;

8.2.4. БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, немесе кез келген елдің, мысалы, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. елдердің юрисдикциясына сәйкес халықаралық ұйым салған серіктеске (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялар қолданылған жағдайда Ұйымды дереу (тізімге енгізілген сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей) хабардар ету;

8.2.5. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмау;

8.2.6. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған немесе олармен шектелген жұмыстарды орындамау, қызметтерді (тікелей/жанама) ұсынбау, оның ішінде халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу немесе айналып өту мақсатында орындалатын/көрсетілетін жұмыстар/қызметтер.

8.3. Ұйым кез келген уақытта Серіктеске тиісті хабарлама жібере отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

8.3.1. егер Серіктес, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық меншік иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, оның ішінде Шарт бойынша шарттар мен іскерлік қатынастар Ұйымға шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда;

8.3.2. Серіктеске және / немесе оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты оларға кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания, Канада, Жапония және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болған кезде;

<sup>1</sup> Халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және оларға қатысты санкциялар белгіленген жеке/заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға ішінара/толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.

<sup>2</sup>Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл.

<sup>3</sup> Ұйымдастыру, басқару функцияларын орындайтын, мүлікке билік ету құқығы бар, олардың негізінде операциялар жасалатын құжаттарға қол қою құқығы бар тұлғалар.

8.3.3. егер Серіктес халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса;

8.3.4. Егер Ұйым Серіктестің Халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/айналып өту ниеті туралы білсе;

8.3.5. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен Іскерлік қатынастар Халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

8.3.6. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар АЖ/ТҚҚ туралы заңнаманың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

8.3.7. КЖ/ТҚҚ және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру туралы заңнамада көзделген жағдайларда халықаралық экономикалық санкциялар бойынша;

8.3.8. АЖ / ТҚҚ туралы Ұйымның ішкі құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда.

8.4. Ұйым Серіктестің келтірген шығындары үшін, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ туралы заңнама талаптарын, халықаралық экономикалық санкциялар мен Шарттың осы бөлімінің талаптарын орындау нәтижесінде өзге де жауапкершілікте болмайды.

## **9. Дербес деректер**

9.1. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) өтінішке қол қойған Серіктес, Серіктес өкілі қызметті пайдалана отырып, ұйыммен Шарт жасасу және орындау мақсатында Халық Қаржы тобының ұйымдарына, сондай-ақ ұйымдарына, оның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-на Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, сондай-ақ егер Серіктес құқықтарын бұзған үшінші тұлғаға, атап айтқанда, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беруге, оның ішінде пп-ға сәйкес беру қажеттілігі туындаса.1) Заңның 16-бабының 3-тармағы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) халық қаржы тобы ұйымының және (немесе) ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді халық Қаржы тобының ұйымы мен ұйымдары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.

9.2. Осы арқылы Серіктес болашақта Шарт бойынша Ұйымның Серіктесі берген және беруге жататын дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға және (немесе) Ұйымның ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда Серіктес дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде ұйымдарға беруге, ұйымның дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алғанына куәландырады.

9.3. Ұйым айқындайтын қажет болған жағдайда Серіктес Ұйымға дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық Қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына беруге Серіктес жинаған дербес деректер субъектілерінде келісімдердің болуын құжаттамалық растауды ұсынады, ал келісімдердің бар-жоғын құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде осындай келісімдерді жинайды, ал содан кейін ұйымдар оларды алғанын растайды.

## **10. Қорытынды ережелер**

10.1. Серіктестің Шартқа қосылуы туралы өтініші жасалғаннан кейін Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Шарттың талаптарын Ұйым айқындайды және оны Серіктес Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес тұтастай алғанда ұсынылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

10.2. Шартта көзделмеген жекелеген жарнамалық/маркетингтік/жеткізу қызметтері жекелеген шарттардың талаптарына сәйкес ұсынылады.

10.3. Тараптардың электрондық мекенжайлары:

1) Ұйым электрондық пошта мекенжайын пайдаланады: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

2) Серіктес өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайын, ал ол өзгерген жағдайда Серіктес Ұйымға Шартқа сәйкес хабарлаған мекенжайды пайдаланады.

10.4. Осы Шартқа, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірлерін, Тарифті азайтуды, Тарифтерді тауарлардың жаңа санаттарымен немесе банктен кредиттеудің жаңа бағдарламаларымен толықтыруды қоса алғанда, Ұйымның деректемелері бөлігінде өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру, тоқтату, шартты бұзу тәртібін Ұйым қосымша келісімдер жасаспай, Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы бір жақты тәртіппен енгізеді. Шартқа енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар, егер өзгерістер және (немесе) толықтырулардың күшіне енетін өзге мерзімдері Сайттағы/хабарламадағы ақпараттық хабарламада көрсетілмесе, Шарттың\* немесе Шарттың жаңа редакциясының немесе оған қосымшалардың Серіктестерге сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

10.5. Ұйым Тарифтерге ұлғаю бөлігінде өзгерістер енгізген кезде, Ұйым Сайтта<sup>4</sup> өзгерістер енгізу туралы ақпараттық хабарламаны орналастыра отырып немесе Серіктестерге хабарламалар жібере отырып, жариялау арқылы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілетін күнге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сайтта Тарифтердің жаңа редакциясын орналастыру арқылы осындай өзгерістер туралы Серіктесті хабардар етуге міндетті.

Осындай хабарламадан кейін және егер Серіктес Тарифтердегі ұлғаю жағына қарай өзгерістермен келіспеген жағдайда Серіктес бұл туралы Ұйымға өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Серіктестің мұндай хабарламасы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен бастап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу туралы хабарлама болып есептеледі.

Серіктес көрсетілген Ұйым қолданысқа енгізген күнге дейін ұлғайту жағына қарай Тарифтердің өзгеруіне байланысты шартты бұзу туралы қарсылықтарды және/немесе жазбаша хабарламаны ұсынбаған жағдайда Ұйым ұлғайтқан көрсетілген тарифтер өзгерістер ескеріле отырып қолданылады.

10.6. Ұйым 10.5 тармақта көрсетілген шартқа енгізілген өзгерістер (толықтырулар) туралы хабарлау тәсіліне қосымша құқылы. Электрондық пошта мекенжайы бойынша немесе мессенджерлерге (WhatsApp, Telegram және т.б.) серіктеске Ақпараттық хабарлама жіберу.

10.7. Егер Серіктес Ұйым Шартқа енгізген өзгерістермен (толықтырулармен) келіспесе, ол бұрын көрсетілген қызметтер бойынша барлық есеп айырысулар аяқталғанға дейін Шартты бұзбай қызметтерді одан әрі пайдалануды тоқтата тұруға құқылы, бұл ретте Серіктес тоқтатылғанға дейін туындаған клиенттер алдындағы барлық міндеттемелерді орындауға міндетті немесе Серіктес Ұйымды электрондық мекенжай бойынша хабардар ете отырып, хаттың сканерленген көшірмесін поштамен жіберу арқылы Шарттан бас тартуға (бұзуға) құқылы. Серіктес Шарттан бас тарту туралы хабардар еткен жағдайда Шарт Ұйым Серіктес хатының сканерленген көшірмесін алған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Серіктес Шарт бұзылған күнге дейін туындаған, бірақ орындалмаған, оның ішінде Шарт бұзылғанға дейін көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі барлық міндеттемелерді орындауға міндетті.

10.8. Егер Серіктес Ұйым біржақты тәртіппен енгізген Шартқа өзгерістер (толықтырулар) күшіне енгеннен кейін Ұйымның қызметтерін пайдалануды жалғастырса, оның ішінде деректерді өңдеу нәтижелерін пайдаланса, Тауар туралы деректерді орналастырса, Тауар туралы бұрын орналастырылған деректерді сайттан шығармаса және т.б. Серіктес барлық өзгерістерді қабылдады деп есептеледі.

10.9. Шартты бұзу Серіктестің бастамасы бойынша Серіктестің Клиент пен Ұйым алдындағы міндеттемелері Шартты бұзу күніне дейін орындалатын жағдайда Шартты бұзу туралы хабарламаны Ұйымның электрондық мекенжайына Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын жіберу арқылы мүмкін болады. Ұйым Серіктестің Шартты бұзу туралы хабарламасын алған күннен бастап Серіктестің тауарын жаңа клиенттің сатып алуына жол бермеу мақсатында Nalyk Market-те Серіктес Сайтының жұмысын бұғаттайды.

10.10. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және / немесе Ұйымның бастамасы бойынша Шартты біржақты тәртіппен бұзу Серіктес Шарт бойынша, сондай-ақ Қазақстан

---

<sup>4</sup> Сайтта техникалық Сатудан кейін. Техникалық мүмкіндікті іске асырғанға дейін Ұйым Серіктестің электрондық мекенжайларына өзгерістер енгізу туралы хабарламалар жібереді.

Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген негіздер бойынша кез келген талаптар мен міндеттемелерді бұзған жағдайда жүргізілуі мүмкін. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу күні Ұйымның хабарламасында көрсетіледі. Серіктес Сайтта жұмысын тоқтатқан және / немесе Шартты бұзған жағдайда Ұйым бұл туралы электрондық пошта арқылы Серіктеске хабарлама жібереді. Ұйым хабарламада Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзу себебін көрсетпеуге құқылы. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Ұйым жаңа сатылымдарды жүзеге асыру үшін Сайттағы Серіктестің жұмысына тосқауыл қояды. Бұл ретте Серіктес Ұйымның хабарламасын алғанға дейін туындаған тауарды Клиентке сату бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындауға міндетті. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шарттың осы тармағында көрсетілген негіздер бойынша шартты бұзу үшін Серіктес Ұйымның Сайттағы Серіктестің жұмысын тоқтата тұру және / немесе Шартты бұзу туралы хабардар ету мерзімі Ұйымның таңдауы бойынша болжамды күнге дейін (бір) - ден 10 (он) жұмыс күніне дейін болуы мүмкін.

10.11. Тараптар Шарт бойынша туындаған дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу жөнінде шаралар қабылдайды. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі.

10.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген негіздер бойынша Шартты бұза отырып, Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін туындаған, бірақ орындалмаған, атап айтқанда қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерден босатылмайды және бұл ретте өзге де Серіктес сатылған тауарлар бойынша Клиентпен кейіннен сүйемелдеуді/өзара іс-қимылды жүзеге асырады (кепілдік, ақшалай сомаларды қайтару, ауыстыру және өзге де) және Серіктес дауларды, төлемдерді және басқаларды дербес реттеуді жүзеге асырады, Серіктестің бұл міндеті шарт бұзылғаннан кейін тоқтатылмайды.

10.13. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың қызметкерлері немесе делдалдары пара беру/алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайды теріс пайдалану ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және Қазақстан Республикасының кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Қылмыстық жолмен алынған және сыбайлас жемқорлық бұзушылықтар – Шарт тараптары арасындағы қатынастарда да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да.

**Ұйымның банктік деректемелері:**

БСН: 040740008423

ЖСК KZ816017131000002212

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-да,

БөК 15

БСК HSBKZKX