

## **Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты**

Осы Төлемдер бойынша деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету туралы қосылу шарты (бұдан әрі-Шарт) төлем ұйымы болып табылатын (Қазақстан Республикасының Ұлттық банкінде төлем ұйымы ретінде есептік тіркеу 2021 жылғы 25 наурызда жүргізілді, тіркеу нөмірі № 02-21-084) және «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталында орналасқан Halyk Market электрондық сауда алаңының иесі Halyk қосымшасы / сайт Halykmarket.kz, «Halyk Finservice» ЖШС (бұдан әрі - Ұйым) бір жағынан және Серіктес (заңды тұлға / жеке кәсіпкер), екінші жағынан, арасындағы қатынастарды реттейді.

Осы Шарт Ұйым мен Серіктес арасындағы құқықтарды, міндеттерді, жауапкершілікті және өзге де құқықтық қатынастарды белгілейді, Ұйымның осы Шартта көзделген қызметтерді көрсету талаптары мен тәртібін айқындайды.

Осы бөлімнің соңғы абзацында көрсетілген жағдайды қоспағанда, Серіктес осы Шарттың 1-қосымшаның нысаны бойынша Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі-өтініш) өз қолын қою арқылы Шартқа қосылады. Өтінішке Серіктес / оның уәкілетті өкілі қағаздық тасымалдағышта және / немесе электрондық түрде немесе заңнамаға қайшы келмейтін және Серіктестің ерік білдіруінің мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен қол қояды. Серіктес қол қойған өтініш Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.

Серіктестің (ЭЦҚ арқылы қоса алғанда), оның уәкілетті өкілінің өтініштегі қолы және/немесе қызметті пайдалану Серіктестің Шарттың қосымшаларын қоса алғанда, Ұйым ұсынған Шарттың талаптарымен танысқанын және оларды сайтта орналастырылған Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді.

Ұйым мынадай жағдайларда, бірақ олармен шектелмей, заңды тұлғамен/жеке кәсіпкермен шарт жасасудан бас тартуға құқылы:

1) Ұйымның сұратууы бойынша Сауалнамада мәліметтер бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынбау;

2) заңды тұлға өкілінің, жекекәсіпкердің немесе оның өкілінің ұйыммен (Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және ұйымның өзге де өкілдерімен) өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп ережелерін, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық әдеп ережелерін сақтамауы, оның ішінде мқынмен шектелмей: балағат сөздерді, ұрысуларды, корлайтын сөздерді, өзге де бұзақылық әрекеттерді қолданумен;

3) Ұйымға өтініш жасаған күні өз қызметін алты айдан кем жүзеге асырған заңды тұлға / жеке кәсіпкер;

4) заңды тұлғаның өтініш берген күнге өтелмеген салық берешегі бар;

5) өзге жағдайларда Ұйымның қарастыруы бойынша жүзеге асырылады.

Ұйым өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Серіктеске Шарт жасалғанын растау туралы хабарлама жіберген және/немесе Серіктес Ұйым жүйесін пайдаланған күннен бастап (жүйенің деректеріне сәйкес) жаңадан қосылған Серіктестер үшін Шарт жасалды деп есептеледі және күшіне енеді және мерзімсіз әрекет етеді.

Ұйым өтініш берушіге Шарт жасасудан бас тарту себебін көрсетпеуге құқылы.

Шарт Қосылу шартының (Halyk Market электрондық сауда алаңында тауарларды және (немесе) қызметтерді орналастыратын серіктестер үшін) жаңа редакциясы болып табылады.

Қосылу шартына бұрын қосылған Серіктестер, сондай-ақ Қызметті пайдаланатын Серіктестер Ұйымды Шарттың бұзылуы не одан бас тартуы туралы хабардар етілмегенін, Шарттың талаптарымен өзінің келісімін растайды және ол бойынша міндеттемелерді толық көлемде өзіне қабылдайды және Шарт өз әрекеттері осындай Серіктестермен 2026 жылғы 1 қаңтардан бастап туындаған Тараптардың өзара қарым-қатынастарына таралады.

### **1. Терминдер мен анықтамалар**

1.1. Осы Шартта және/немесе Шарттың ажыратылмас бөліктерінде пайдаланылатын терминдердің, егер өзге түсініктеме Шарттың мәтінінде тікелей көрсетілмесе, мынадай мағыналары болады.

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Банк</b>                                | Halyk Market электрондық сауда алаңындағы қызмет шеңберінде Серіктеске, Клиентке және Ұйымға қызмет көрсетуді жүзеге асыратын, түпкілікті өзара есеп айырысуларды жүзеге асыратын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Банк-эмитент</b>                        | Карточка Ұстаушының атына карточка шығарған, ХТЖ қатысушыларынан транзакциялар туралы деректерді алатын және авторландыруды жүзеге асыратын Банк.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Тауарды қайтару</b>                     | Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңына сәйкес Клиенттің Тауарды белгіленген мерзімде қайтаруын көздейтін заңнамалық рұқсат етілген рәсім.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Карточка ұстаушы</b>                    | Эмитент-банк атына Карточка шығарған жеке тұлға.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Тапсырыс</b>                            | Клиенттің Сайтта төлем үшін төлем құралын пайдалана отырып, Тауарды сатып алу туралы нұсқаулар беруі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Тыйым салынған тауарлар (қызметтер)</b> | Сатуға тыйым салынған немесе шектелген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып өткізілетін тауарлар, көрсетілетін қызметтер, оның ішінде: Серіктестің қаруды, атыс және жарылыс қаупі бар заттар мен заттарды; есірткі, психотроптық, уытты, каустикалық заттарды өткізуіне (оның ішінде өзі өткізуіне) байланысты тауарлар, көрсетілетін қызметтер, жұмыстар және радиоактивті заттар; адам ағзалары мен тіндері; ішімдік және темекі өнімдері (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі қызметтер (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз); жыныстық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар. |
| <b>Сұрату</b>                              | Сайтта не Клиент және/немесе Тауар туралы Төлем құралымен қалыптастырылатын ақпарат.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Интеграциялық платформа</b>             | Halyk Market, Банк және Серіктестің аппараттық кешендері мен бағдарламалық қамтамасыз етулерін біріктіруге арналған техникалық шешім.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Байланыс арнасы</b>                     | Шарт бойынша ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (e mail), пошта байланысы, USSD/SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Карточка</b>                            | Карточкалармен төлемдермен операциялар жасау үшін, сондай-ақ осындай Карточканың Эмитент-Банкі айқындаған тәртіппен және шарттарда өзге операцияларды жүргізу үшін пайдаланылатын шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Карт-шот</b>                            | Эмитент-банк операциялары карточканы пайдалана отырып жүргізілетін карточка ұстаушыға ашатын банктік (ағымдағы) шот.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Клиент</b>                  | Төлем құралының көмегімен Сайтта Тауарды сатып алуды жүзеге асыратын жеке тұлға.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Тариф</b>                   | Аударым операциялары үшін Банктің тарифінен және қызметтер үшін Серіктес төлейтін Ұйымның тарифінен тұрады.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Жеке кабинет</b>            | Сайтта бөлінген Серіктестің ақпараттық кеңістігі, оған Серіктес логин мен парольді енгізу арқылы қол жеткізеді.                                                                                                                                                                                                |
| Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) | Бірыңғай сауда белгісімен әрекет ететін халықаралық банктік төлем қауымдастығының қатысушылары арасындағы транзакциялар мен өзара есеп айырысу жүйесі.                                                                                                                                                         |
| Деректерді өңдеу               | Halyk Market өңдеу үшін ұсынылатын Тауар (сату), Нұсқау, Нұсқаудың орындалуы үшін Төлем құралымен төлеу туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты жинау, талдау, беру, жинақтау және жүйелеу процесі.                                                                                                            |
| <b>Онлайн-режим</b>            | Клиенттің Halyk Market-тегі Серіктестің онлайн-дүкенінен Серіктестің дүкеніне жеке бармай-ақ, қашықтан режимде Тауарларды таңдауы және сатып алуы, сондай-ақ Банк бөлімшелеріне бармай-ақ, Серіктес Тауарларын қашықтан сатып алуға тауарлық кредит/бөліп төлеуді алу.                                         |
| <b>Серіктес</b>                | Деректерді өңдеу мақсатында тауары/қызметі Сайтта орналастырылған заңды тұлға не жеке кәсіпкер.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ЭШФ порталы</b>             | Қазақстанда электрондық шот-фактураларды жазып беруге, алуға және өңдеуге арналған портал; операторы Қазақстан Республикасының Мемлекеттік кірістер комитеті болып табылатын мемлекеттік жүйе.                                                                                                                 |
| Өндіруші                       | Дайын өнімді/тауарларды/қызметтерді жасайтын тұлға немесе тіркелген компания.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Бөліп төлеу                    | Банктің Клиентке Halyk қосымшасында онлайн-режимде сыйақы мөлшерлемесі нөл пайыз болатын нысаналы пайдалану шарттарында Серіктестің Тауарларын Сайтта сатып алу мақсатына беретін және банк төлем құралы бойынша беретін нысаналы банктік қарыз.                                                               |
| <b>Сайт</b>                    | Интернет-ресурс <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , Halyk Market сауда атауымен, оның бөлімдерін қоса алғанда, Halyk қосымшасындағы бөлімдер, және Ұйымға тиесілі туынды halykmarket.kz қолданбалы бағдарламалар (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар). |
| <b>Төлем құралы</b>            | Төлем карточкаларымен жасалатын операция арқылы жасалатын өз қаражаты немесе қарыз қаражаты есебінен, қолма-қол ақшасыз төлем тәсілімен, тауарлық кредит және/немесе бөліп төлеу тәсілімен төлемдер жасау үшін нұсқау беру тәсілдерінің бірі.                                                                  |
| Тарап (Тараптар)               | Ұйым және / немесе Серіктес.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Шот                            | Банкте ашылған Серіктестің ағымдағы шоты.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Тауар                          | Серіктес Сайтта төлем құралы арқылы сататын және Клиент Halyk Market-те сатып алатын тауарлар/қызметтер/жұмыстар.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Транзакция</b>              | Операция, осуществляемая посредством реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг.                                                                                                                                                                                                                       |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тауарлық кредит</b> | Банктің Клиентке ұлттық валютада онлайн-режимде Halyk қосымшасына Төлем құралы арқылы қарыз сомасын біржолғы аудару жолымен нысаналы пайдалану, жеделдік, ақылылық және қайтарымдылық шарттарында тауарларды порталда сатып алу мақсаттарына беретін нысаналы банктік қарыз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Нұсқау</b>          | Клиенттің Банкке / эмитент-банкке Серіктес сатқан Тауарлар үшін ақша төлеу туралы нұсқауын қамтитын төлем құжаты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Қызмет</b>          | Шарт бойынша Серіктеске Ұйым және Банк көрсететін қызметтер:<br>1) Ұйымның қызметтері: төлем құралы арқылы Серіктестің сайтында Клиенттің Тауарды сатып алуы кезінде төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша деректерді өңдеу және беру жөніндегі ақпараттық-техникалық қызметтер;<br>2) Банктің қызметтері: Клиент сатып алатын Тауарлар үшін төлем құралы арқылы ақша аударумен байланысты ақшаны есептеу операциялары.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Chargeback</b>      | Эмитент-Банктің Серіктес шарт шеңберінде төленген Тауарларды сату, жеткізу немесе Қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда немесе эмитент-банкке Карточка ұстаушының карт-шотынан төлем жүргізілген өтініші келіп түскен жағдайда осы картадан тауарлар / қызметтер үшін төлем шоттарынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы даулы транзакция сомасын карточка ұстаушыға қайтару қажеттілігі туралы талабы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dispute</b>         | Карточкамен төлеген кезде клиентте туындайтын проблемалық жағдай. Бұл техникалық қателікке және/немесе тауарды сату кезінде серіктестің дұрыс емес мінез-құлқына байланысты болуы мүмкін.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Halyk Market</b>    | Интернет желісінде <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , мекенжайы бойынша Halyk Market сауда атауымен веб-беттерде, ақпараттық ресурстарда орналастырылған ұйымның электрондық сауда алаңы. Осы Шарт шеңберінде «Halyk Market сауда алаңы», «Интернет-дүкен», «Halyk Market» ұғымдары, сондай-ақ <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> интернет мекенжайы, оның бөлімдері мен halykmarket.kz туындыларын қоса алғанда, Серіктеске Тауарды төлем құралы арқылы сату үшін қол жеткізуге мүмкіндік беретін Halyk қосымшасын қоса алғанда, қолданбалы бағдарламалар (соның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалар), олардың Шарттың мәнмәтініне сәйкес күші бірдей және бірдей деп түсіндіріледі. |
| <b>Halyk</b>           | Клиентті тіркеу/Банктің тауарлық кредитті немесе бөліп төлеуді ресімдеуі жүзеге асырылатын «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржы порталы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ОТР-код</b>         | Клиентке SMS-хабарлама, электрондық пошта немесе басқа байланыс арналары арқылы жіберілетін уақытша қорғалған PIN-код.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 2. Шарттың мәні

2.1. Ұйым Сайт арқылы Серіктеске қызмет көрсетеді, ал Серіктес Ұйымға көрсетілген Қызметтер үшін Тарифті Шартта көзделген тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұйым интеграциялық платформа мен Сайт арқылы төлем карточкаларымен жасалатын операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушыларға ақпаратты жинау, өңдеу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар (Серіктес, Клиент, Банк, Эмитент-Банк) арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуді, оның ішінде нұсқауларда қамтылған ақпаратты автоматты түрде өңдеуді қамтамасыз етеді. деректер нәтижелерін ұсыну. Деректерді өңдеу нәтижелері Сайтта орналастырылады және/немесе байланыс арналарының бірі және/немесе жеке кабинетте жіберіледі. Интеграциялық платформа Ұйымның төлем құралдарының бірі арқылы Клиенттің Тауарды сатып алу мүмкіндігін іске асыру және шарт тараптары арасындағы есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін деректерді өңдеу бойынша Серіктеске қызметтер көрсету мақсатында пайдаланылады.

2.3. Ұйым өңделген деректерді, соның ішінде деректерді орналастыру үшін инфрақұрылыммен қамтамасыз етеді.

2.4. Halyk Market шеңберінде Клиенттің тауарды Серіктестен төлем құралы арқылы сатып алуы жүзеге асырылады.

### **3. Halyk Market-те қызмет көрсету. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

3.1. Серіктестің жеке кабинетіне кіру Сайтта және/немесе мобильді қосымшада белгіленген рәсімге сәйкес жүргізіледі.

3.2. Клиенттің Банктен тауарлық кредит/бөліп-бөліп алу жолымен Серіктесінен Тауарды сатып алу процесі, Бауарлық кредит/бөліп төлеу мәселелері бойынша Банк пен Клиенттің өзара іс-қимыл жасау рәсімі Halyk қосымшасының платформасында орналастырылатын Банктің ережелерімен айқындалады. Банктік қарыз шарттары тікелей Банк пен Клиент арасында жасалады. Ұйым банктік қарыз шартының тарабы болып табылмайды және Банктің және/немесе Клиенттің банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелері бойынша жауапкершілікте болмайды.

3.3. Серіктестің міндеттері:

1) Шартта белгіленген талаптарды сақтауға, оның ішінде Halyk қосымшасындағы Halyk Market бөлімінде қолжетімді Сайтта қызмет көрсетуді реттейтін және Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылатын мынадай құжаттарды басшылыққа алу:

Тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық (Шарттың 2-қосымшасы);

Шарттың 3-қосымшасына сәйкес Серіктестің рейтингі мен бағасын есептеу ережесі;

Шарттың 4-қосымшасына сәйкес жекелеген санаттар бойынша Halyk Market-тегі Серіктес үшін Тариф;

Шарттың 5-қосымшасына сәйкес Тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық;

Ұйым жіберген нысан бойынша Серіктес пен Ұйым арасындағы тану/қайтару жөніндегі өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі;

2) Жеке кабинетке Серіктестің тауары туралы деректерді (артикул, атауы, Серіктестің сату нүктелеріндегі Тауарлардың қолжетімділігі, бағасы) толық көлемде жүктеу. Егер Серіктес Тауары туралы деректерді жүктеуді Серіктеспен келісім бойынша Ұйым жүзеге асырса, Серіктес Тауар туралы орналастырылған деректердің сәйкестігі үшін Клиент алдында жауапкершілікте болады;

3) Серіктестің сату нүктелерінде Тауардың қолжетімділігі және тауардың құны туралы өзекті деректерді қолдау үшін Тауар туралы ақпаратты тәулік ішінде кемінде бір рет үнемі жаңартып отыру;

4) Сайтта жарияланатын тауар туралы дұрыс және өзекті деректерді ұсыну. Тыйым салынған тауарларды, оның ішінде контрафактілік, контрабандалық өнімдерді бұрмалағаны және сатқаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Серіктес жауапкершілікте болады;

5) «Тапсырыс бойынша» Тауарды қоспағанда, Сайтта қойылған Тауардың қоймада болуын қамтамасыз етуге міндетті. Егер Тауар Қазақстан Республикасының аумағында міндетті сертификаттауға және лицензиялауға жататын болса, Серіктес Сайтта орналастыруға жататын Тауардың барлық сертификаттары мен лицензиялары болуы тиіс;

6) Ұйымның талабы бойынша Тауарды Клиентке сату фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсыну;

7) Тауарларды дербес іріктеуге, жинақтауға, буып-түюге, таңбалауға, қажетті тауарға ілеспе құжаттаманы (кепілдік талондарын, фискалдық чектерді және басқаларын қоса алғанда) ресімдеуге, Клиенттің назарына қажетті, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада көзделген қажетті анық ақпаратты жеткізу, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтай отырып, Ұйымның Шартты тиісті түрде орындауы үшін қажетті өзге де құжаттар мен ақпаратты беру;

8) Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңында көзделген мерзімдерде және тәртіппен Тауарды қайтару/айырбастау кезінде Клиенттің шағымдарын/өтініштерін қарау, сондай-ақ Тауарды қайтаруды ресімдеген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде жеке кабинеті арқылы Тауарды қайтаруға бастамашылық жасау;

9) төлем құралы арқылы төлем жасау кезінде Тауарларды өткізуді жүзеге асыруға;

10) Шарт нысанасына байланысты емес басқа да мақсаттар үшін Банк, сондай-ақ Ұйым ұсынған құжаттарды пайдаланбау;

11) Шартта және Тараптар қол қойған өзге де құжаттарда көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

12) Ұйымда және / немесе Серіктесте Серіктес қызметкерлерінің алаяқтық әрекеттеріне күдік туындаған жағдайда, мұндай жағдайларға тергеп-тексеру жүргізуді қамтамасыз ету және Ұйымға растайтын құжаттарды қоса бере отырып, тергеп-тексеру нәтижелері туралы толық ақпарат беру;

13) Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, тапсырысты ресімдеу процесінде Halyk Market-тен алынатын Клиенттің дербес деректерін сақтауды, өңдеуді, пайдалануды және үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асырмау;

14) электрондық пошта арқылы ақпаратты [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com) электрондық мекенжайға жіберу арқылы Серіктес тарапынан Сайтта туындайтын кез келген техникалық қателер туралы Ұйымды дереу хабардар ету;

15) рейтингті есептеу және Серіктесті бағалау ережелерінде сипатталған шекті деңгейден төмен рейтингті төмендетпеу бойынша жұмыс жүргізу;

16) соңғы 6 (алты) айда тапсырыстардың жалпы санына қатысты бас тартылған тапсырыстардың пайызын 5%-дан астамға асырмау. Тоқтатылған тапсырыстардың себептері:

- қоймада тауар жоқ;
- Серіктес растаған жоқ;
- Тауардың жарамсыздығы немесе сәйкес келмеуі;

17) Тауарларды өткізу кезінде қойылатын Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де талаптары белгілі бір уақытта сатуға тыйым салу, рұқсат етілген жасқа толмаған адамдарға және тұлғаларға сатуға жол бермеу және осындай тауарларды (ішімдік, темекі бұйымдары, дәрілік заттар және т. б.) өткізудің ерекше талаптарын көздейтін тауарларды өткізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық талаптарды сақтау. Серіктес осы тармақшада көзделген тауарларды өткізу кезінде, сондай-ақ Серіктестің осы талаптарды бұзуы нәтижесіндегі барлық салдарлар үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға жауапкершілікте болады;

18) клиенттен тапсырысты өңдеу процесіне қосылған Серіктестің ішкі жүйелерінің жедел жұмысын қамтамасыз ету;

19) Ұйым алдындағы Шартта көрсетілген өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз ету;

20) төлем құралына қарамастан – қолма-қол/қолма-қол емес, Кредит/бөліп төлеу және платформаға/электрондық сауда алаңына/тауарды сату нүктесіне қарамастан, сол бір Тауарды сатудың бірыңғай талаптарын, сату бағасында айырманың болмауын қамтамасыз ету;

21) егер қызмет лицензиялануға немесе өзге де рұқсат алуға жататын болса, Ұйымға тиісті лицензия/рұқсат беру;

22) Halyk Market және Шарт шеңберінде ынтымақтастық мәселелері бойынша қызметкерлерді оқытуды жүзеге асыру, сондай-ақ сауда орындарындағы консультанттарды/менеджерлерді Клиентке кеңес беруге және Halyk Market арқылы Банкте Тауарлық кредит/бөліп алуға көмек көрсету;

23) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Ұйымның жазбаша келісімімен ғана басқа тұлғаға толық немесе ішінара беру;

24) Ұйымның талабы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде сатылатын Тауардың тауарды өткізу және/немесе өткізілетін тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті заңнама, рұқсаттар, сертификаттар талаптарына сәйкестігі туралы құжаттарды, оның ішінде «брендтің»/фирмалық атаудың/тауар белгісінің/қызмет көрсету белгісінің және/немесе өзге де құқық иеленушілерінен ұсынуға зияткерлік меншік құқығының объектілері және оларды пайдалану, сауда нүктесінің/қойманың фотосуреттері, Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар немесе сұрату бойынша өзге де құжаттар мен ақпарат;

25) Тауарды жеткізу жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттар ұсынылмаған жағдайда, қайтарылуға жататын Тауардың төленген сомасын қайтаруға құқылы;

26) қызмет түрін, Серіктес сайтының доменін, Серіктестің орналасқан жерінің/нақты/электрондық мекенжайларын және/немесе бренд атауын, банк деректемелерін, ұйымдық-құқықтық нысанын өзгерту ниеті туралы Ұйымды электрондық пошта арқылы хабардар ету. Серіктес көрсетілген өзгерістер пайда болған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмей Ұйымға қызмет түрі бойынша құжаттарды, Серіктес сайтының мекенжайларын, Серіктестің орналасқан жерінің/нақты/электрондық мекенжайларының мекенжайларын, банк деректемелерін, серіктестің ұйымдық-құқықтық нысанын растайтын жаңа деректерді қамтитын ақпаратты жібереді;

27) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдарды Ұйымға толық көлемде өтеу;

28) Серіктестің лицензиядан/рұқсаттан айырылғаны туралы Ұйымды дереу хабардар ету (Серіктес Сайт арқылы өткізетін тауарға қатысты);

29) Ұйыммен, курьерлік қызметпен өзара іс-әрекет жасау кезінде іскерлік әдеп қағидаларын сақтау. Серіктестің немесе оның өкілінің шарт жасасқанға дейін де, оның қолданылу кезеңінде де Call-орталық операторларымен/менеджерлерімен және Ұйымның өзге де өкілдерімен немесе алушылармен қарым-қатынасы жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет қағидастарына негізделуге тиіс. Дөрекі сөздерді, ұрысуды, қорлайтын сөздерді, сондай-ақ қорқыту мен бопсалауды қолдануға қатаң тыйым салынады, олар қандай түрде және кімге бағытталғанына қарамастан;

30) Серіктеске қатысты болған оқиғалар басталған күні Ұйымға дереу хабарлау, мысалы:

- жеке кәсіпкер ретінде салық органында есептік тіркеуден шығару;
- Серіктесті мәжбүрлеп қайта құру немесе тарату;
- Серіктестің кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
- Серіктестің ақшасына және/немесе басқа мүлкін тыйым салу;
- Серіктеске қатысты уәкілетті органдардың Сайттағы қызметін шектейтін шешімдер/әрекеттер қабылдауы туралы;
- Серіктестің Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік болмайтын өзге де шешімдер немесе әрекеттер;

31) «бренд»/фирмалық атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және/немесе зияткерлік меншік құқығының өзге де объектілері құқық иелерінің зияткерлік меншік құқығын сақтай отырып, Тауарды өткізуді жүзеге асыру;

32) ұялы байланыс операторының желісіне (смартфондар, планшеттер, бейнебақылау камералары және т. б.) қосылудың техникалық мүмкіндігі бар Тауарды ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларының (верификация) сәйкестендіру кодтарының дерекқорына енгізу;

33) осы тармақтың 32) тармақшасында көрсетілген Тауарды ұялы байланыстың абоненттік құрылғыларының сәйкестендіру кодтарының дерекқорында болмаған жағдайда қайтаруды/айырбастауды қамтамасыз ету (верификациялау);

34) Тауарды өткізу кезінде Клиентке тауарға барлық құжаттарды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, кепілдік, сәйкестік сертификаттары, фискалдық чек және т. б. ұсынуды қамтамасыз ету;

#### 3.4. Ұйымның міндеттері:

1) Сайттан Тауар сатып алу үшін Клиентті Банктің қаржыландыруының техникалық мүмкіндігін ұйымдастыру;

2) Клиент төлем құралдарының бірімен сатып алған Тауарды алғаннан кейін Сайтта Клиент сатып алған Тауар үшін ақшаны Банкте Серіктес шоты болған кезде Астана қ. уақыты бойынша 18 сағат 00 минуттан кешіктірмей Серіктестің шотына аударуды жүзеге асыру, Банкте банктік шоты болмаған кезде басқа банктегі Серіктестің банктік шотына Тауарды Клиент алғаннан кейін үш жұмыс күнінен кешіктірмей аудару, «Түркиядан келген тауарлар» бөлімінен және/немесе «Қытайдан келген тауарлар» бөлімінен Тауар сатылған кезде Клиент тауарды алған сәттен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде;

3) Halyk Market жұмыс сағаттарындағы кез келген өзгерістер туралы Серіктесті осындай өзгерістер күніне дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын хабардар ету;

4) Шартта көрсетілген Серіктес алдындағы өз міндеттемелерінің толық, адал және уақтылы орындалуын қамтамасыз ету;

5) Серіктестің өтінімі бойынша Halyk Market және Сайттың жұмысы туралы ақпаратты техникалық қолдауды және ұсынуды жүзеге асыру;

6) есептік айдан кейінгі айдың 15-ші (он бесінші) күнінен кешіктірмей электрондық пошта арқылы Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсыну;

7) Сайтта логотиптер мен Серіктес туралы ақпаратты орналастыру;

8) Halyk Market-тің жұмысының мәселелері бойынша Серіктестің жеке кабинетінде ақпарат беру;

9) Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

#### 3.5. Серіктес құқылы:

1) Клиент Банкінің кредит беру талаптары, рәсімдері мен тәртібі туралы Ұйымнан толық ақпарат, сондай-ақ Банктің Тауарлық кредит/бөліп төлеу талаптарының өзгерістері туралы ақпарат алуға;

2) Halyk Market сауда атауын пайдалануға және Ұйым туралы ақпаратты барлық ақпараттық-жарнамалық материалдарда Банктен Тауарлық кредит/Бөліп төлеу жолымен тауарды сатып алу мүмкіндігі туралы орналастыруға;

3) Ұйымнан Шарт бойынша міндеттемелердің тиісті түрде орындалуын талап етуге;

4) Шарт талаптарындағы өзгерістер мен толықтырулар, Сайттағы Тарифтер туралы өз бетінше білуге құқылы. Серіктестің Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруіне келіспеу туралы өтінішті ұсынбауы Серіктестің Тарифтермен келісуін білдіреді. Серіктес Тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгеруімен келіспеген жағдайда Серіктес Шартта белгіленген тәртіппен Шартты бұзуға құқылы.

#### 3.6. Ұйым құқылы:

1) Серіктестің «қолма-қол ақша беру» схемасын қолдануы мақсатында Ұйымның жүйелерін пайдалануына күдікті ұйымды қоса алғанда, ақпараттық жүйелерді пайдалануға және/немесе тыйым салынған тауарларды өткізуге байланысты алаяқтықтың не осындай Серіктестің өзге де заңсыз қызметінің ықтимал фактілері туралы болжамдар болған кезде (Тауарды жалған сату) Тауардың орнына клиентке ақша беру), даулы жағдайды анықтау/реттеу сәтіне дейін нақты Серіктеске қатысты Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұруға. Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған мұндай тоқтата тұру Шартты бұзу болып табылмайды және мүлктік санкциялар мен Ұйым үшін өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды. Міндеттемелерді орындауды тоқтатқан жағдайда Ұйым бұл туралы Серіктеске Шартта белгіленген мерзімде электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді;

2) белгіленген Тариф мөлшерінде Ұйымға сыйақы төлеу мөлшеріне / тәртібіне қатысты шарттарға өзгерістер енгізуге;

3) алаяқтық операцияларға күдік туындаған жағдайда, Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударуды жүзеге асыру мерзімін біржақты тәртіппен өзгертуге, бұдан әрі өзгерген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Серіктесті жазбаша хабардар етуге;

4) Серіктестің осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзуы, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан туындаған құжаттамалық расталған залалдар үшін Серіктеске шот қоюға;

5) Ұйымда осы аударым қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастырумен (жылыстатумен), терроризмді қаржыландырумен және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзумен/жалтарумен байланысты болуы мүмкін деген күдік туындаған кезде Серіктеске Сайттан Клиент сатып алған тауар үшін ақша аударымын жүргізуден бас тартуға, бұл Серіктеске бас тарту күніндегі күдіктің себептері туралы хабарлау арқылы;

6) Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұруға және/немесе жағдайларда Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен Серіктеспен іскерлік қатынастарды тоқтатуға:

- Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып – жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында (бұдан әрі-ҚЖ/ТҚҚ заңы) көзделген;

- Серіктес жасаған операцияларды зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды серіктес қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру, сондай-ақ Халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзу/жалтару мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда;

- Серіктестің банктік шоттары бойынша барлық операцияларды тоқтата тұру;

- кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған Серіктеске және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;

- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын бұзуға/жалтаруға қарсы іс-қимыл туралы ұйымның ішкі нормативтік құжаттарында және рәсімдерінде көзделген;

- егер Серіктес немесе оның өкілі іскерлік этика, жалпы қабылданған мораль және коммуникациялық этикет ережелерін, оның ішінде Ұйыммен, курьерлік қызметпен және олардың өкілдерімен, сондай-ақ алушылармен өзара іс-қимыл жасау кезінде бұзса, қандай түрде және олар кімге жіберілген, қандай жағдайда болмасын, балағат сөздер, ұрысулар, қорлайтын сөздер, сондай-ақ қоқан-лоққылар мен шантаждарды қолдануға жол береді.;

- Серіктес алты ай ішінде екі немесе одан да көп рет Тауардың болмауына байланысты тапсырыстан бас тартқан кезде;

- Ұйым алты ай ішінде алушыдан Серіктестің/оның өкілдерінің әрекеттеріне үштен астам шағым алған;

- Ұйым Серіктестің Тауардың орнына оның ақшалай өтемақысын алуды, Тауарды ауыстырудың өзге де схемаларын қолдануды ұсынатыны туралы алушының шағымын алған кезде;

7) Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін кері қайтарып алған, біреудің олардың жарамдылығына дау айтқан, Ұйымға дербес деректер бойынша берілген келісімдердің кез келгенін жарамсыз деп таныған, Ұйымның Ұйымға ұсынылған дербес деректер субъектілерін дербес деректерін (оның ішінде оларды жою, бұғаттау, иесіздендіру және т. б. нәтижесінде) пайдалана алмаған жағдайда Шарттан бас тартуға. Дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолдануды ұйымдастыруға;

8) Серіктестен Ұйымның ҚЖ/ТҚҚ туралы заңның және осы Шарттың талаптарын орындамауы/тиісті түрде орындамауы себебінен шеккен барлық тікелей және/немесе жанама залалдарды өтеуді талап етуге;

9) мониторинг жүргізу кезінде күдік туғызатын операциялар анықталған және/немесе банктен, эмитенттерден немесе төлем жүйелерінен осы аударым бойынша күдікті карточкалық операциялар

туралы сұратулар келіп түскен жағдайларда Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударымын бұл туралы Серіктесті шартта белгіленген мерзімдерде хабардар ете отырып бұғаттауға;

10) Клиент Сайтта сатып алған Тауар үшін ақша аударымын бұғаттау күнінен бастап Клиентпен ахуалды реттеу сәтіне дейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тауар бойынша Клиенттен шағым/арыз/шағым келіп түскен жағдайда, бұл туралы Серіктесті хабардар ете отырып бұғаттауға;

11) Серіктестің қызметін онымен шарт жасасқан сәтке дейін тексеруге және оны одан әрі Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Серіктес қызметінің Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген талаптарға сәйкестігі тұрғысынан бақылауға.

12) Серіктес осы Шарттың 3.3 тармағының 16) тармақшасын орындамаған жағдайда төменде көрсетілген шектеулер енгізу:

- қойылған талаптар бастапқы орындалмаған кезде көрсетілген тармақтарды негізге ала отырып, жағдайды өзгерту жөнінде шұғыл шаралар қабылдау үшін ескерту жүзеге асырылады;
- қойылатын талаптарды қайталап орындамаған жағдайда Серіктестің Сайттағы жұмысын 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге уақытша тоқтата тұру жүзеге асырылады;
- қойылатын талаптарды жүйелі (екі және одан да көп рет) орындамаған кезде бұзушылықтар жойылғанға дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын мерзімсіз бұғаттау жүзеге асырылады;

13) Төмендегі жағдайларда Серіктестің Сайттағы жұмысын біржақты тәртіппен тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу:

- Серіктестің осы Шарттың 3.3 тармағының 16) тармақшасын орындамауы;
- Серіктестің Шартты және/немесе оған қосымшаларды бұзуы/орындамауы;
- Серіктестің Ұйымның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін немесе әрекеттерді жүзеге асыруы;
- Серіктестің Ұйымға дұрыс емес ақпарат беруі;
- Серіктестің жеке кабинетінде және Сайтта Тауар бойынша ақпаратты жүктеуге байланысты техникалық және өзге де қателерді анықтау, бұл дұрыс емес ақпаратқа және/немесе Тауар/Серіктес туралы мәліметтердің өзге де бұрмалануына әкелуі мүмкін;
- Сайтта 3 (үш) айдан астам Серіктес жасаған операциялардың болмауы;
- кез келген көздерден Серіктес туралы теріс ақпарат алу;
- егер Серіктес ОТР кодын сұраса және Тапсырыс берушіге тауарды нақты бергенге дейін Nalyk Market ЕТР тапсырысын аяқтаса;
- Серіктестің Сайтында күдікті операциялар жасалуы;
- Серіктестің ассортиментінде Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған тауарларды табу;
- Серіктестен Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеу туралы жазбаша хабарлама алу. Осы абзацта көрсетілген негіздер бойынша шартты тоқтата тұру және/немесе бұзу күні Серіктестен тиісті хабарламаны алған күн болады;
- бұзушылық үшін: тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық; тауарды қайтару және бас тарту жөніндегі нұсқаулық;
- заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер ретінде қызметті тоқтату;
- басқа жағдайларда;

14) Серіктес 5.4 тармақта көзделген міндеттемені орындамаған жағдайда Ұйым Серіктестің қол қойылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынған сәтке дейін Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұруға құқылы;

15) тауарды Клиентке тапсыру мүмкін естігіне байланысты мән-жайлар туындаған жағдайда және/немесе Ұйымның қалауы бойынша өзге де жағдайларда тапсырыстың күшін жою;

16) Серіктестің пайдасына шарт бойынша төлемдерді біржақты тәртіппен тоқтата тұру, Ұйымда Серіктестің, Клиенттің алаяқтық әрекеттеріне күдік болған, Серіктеске шағым түскен, Серіктестің, Клиенттің Ұйымның ақпараттық жүйелерін алаяқтық мақсаттар үшін пайдалануына күдік болған жағдайда Ұйымның «қолма-қол ақша» схемасын қолдану мақсатында Ұйым жүйелерін пайдалануға күдікті қоса алғанда (Клиентке тауардың орнына ақша қаражатын беру орын алатын Тауарды жалған сату), Тауардың Клиентке берілгенін растайтын құжаттарды ұсынбай, Шарт талаптары бұзылған жағдайда, сондай-ақ Ұйымның қалауы бойынша өзге де негіздер бойынша, бұл

туралы Серіктесті Ұйымның қалауы бойынша кез келген байланыс арналары бойынша хабардар ете отырып, тоқтата тұру Ұйымның қалауы бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру жүзеге асырылған себептер жойылған сәтке дейін жүзеге асырылады. Осы тармақшада көзделген негіздер бойынша Серіктестің пайдасына төлемдерді тоқтата тұру Ұйымның, Серіктестің, Клиенттің, Банктің мүдделерін қорғауға бағытталған және Шартты бұзу болып табылмайды және Ұйым үшін мүлдіктік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдану үшін негіз бола алмайды;

17) Серіктесте Шарт бойынша Ұйым алдында берешегі (оның ішінде айыппұлдарды, тұрақсыздық айыбын, залалдарды төлеу бойынша) және/немесе Серіктес белгіленген мерзімде өтелмеген берешегі болған жағдайда Серіктес Шарт бойынша Серіктеске төленуге жататын кез келген сомадан Серіктестің Ұйым алдындағы берешегінің сомасын біржақты соттан тыс тәртіппен ұстап қалуға, оған Серіктес өзінің келісімін береді.

### 3.7. Сайттан сатып алынған Тауарды Клиенттің қайтару рәсімі:

1) Тауарды қайтару процесін Серіктес тапсырыс нөмірі арқылы Жеке кабинетте бастайды;

2) Банктің Тауарлық кредиті/бөліп төлеу есебінен сатып алынған Тауарды қайтару бойынша үш жағдай болуы мүмкін:

1. Тауарды (қоса алғанда) сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Серіктесінен ақшаны қайтару туралы белгі алған кезде:

Ұйым қайтарылатын тауардың сомасын Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеу арқылы ұстайды.

Ұйым алып қойылған Тарифті Ұйымның қайтаруын жүзеге асырады.

Банк есептелген пайыздарды/негізгі борышты қайтаруды және алынған Тарифті қайтаруды жүзеге асырады.

2. Тауарды сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде жалпы тапсырыстан Тауардың бір / бірнеше бірлігі қайтарылған жағдайда (қоса алғанда):

Ұйым алып қойылған Тарифті қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойылған тарифін қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Клиентке қайтарылған Тауардың құны мөлшерінде ақшаны қайтаруды жүзеге асырады.

3. Тауар сатып алынған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткен соң қайтарылған жағдайда:

Ұйым алып қойылған Тарифті қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк қарызды сторнирлеуді жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойылған Тарифін қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес тауардың құнын Клиентке қайтаруды жүзеге асырады.

Клиенттің бастамасы бойынша Банк Тауарлық кредитті/бөліп төлеуді мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

3) Тауар Клиентке жеткізілген/берілген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде қайтарылған және баламалы айырбас болмаған жағдайда, Тауар қайтарылған сәттегі кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеуді жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Серіктес Тауарды қайтару туралы ақпаратты (Серіктестің сомаларды аудару үшін шот туралы мәліметтерді Ұйым кез келген байланыс арналары бойынша ұсынады) Ұйымға жіберген күннен кейінгі жұмыс күні Астана қ. уақыты бойынша 18 сағат 00 минуттан кешіктірмей шотта сатып алуға берілген қайтарылған Тауардың сомасына тең ақша сомасын қамтамасыз етуге міндетті.

Ұйым Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есеп айырысуға құқылы;

4) Егер 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Ұйым Шарттың 3.7. тармағының 3) тармақшасына сәйкес қайта есептеу жолымен төленген тапсырыс сомасын ұстай алмаған жағдайда Серіктестің пайдасына төлемдердің болмауы себебінен немесе егер Серіктестің пайдасына төлемдер сомасы мұндай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, Ұйым:

\* Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттар негізінде Банкте ашылған Серіктестің кез келген банктік шоттарын, оның

ішінде Серіктестің шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төленген тапсырыс сомасын есептен шығаруға,

және / немесе

\* Банкте не Қазақстан Республикасында не одан тыс жерлерде банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын кез келген басқа банктер мен ұйымдарда ашылған Серіктестің банктік шоттарына төлем талаптарын көрсету. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетел заңнамасы болған жағдайларда, мемлекет Серіктестің қосымша келісімін талап етпейтін төлем талаптарын ұсынуға жол береді, мұндай төлем талабына Ұйым Шарттың түпнұсқасын немесе нотариат куәландырған көшірмесін немесе төлем талабы бойынша ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыру үшін қажетті өзге де құжаттарды қоса береді.

Бұл ретте Банкте ашылған Серіктестің банктік шотында ақша жеткілікті болған кезде Ұйымның төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасына орындалуы тиіс, ал Ұйымның төлем құжатында көрсетілген ақшаның барлық сомасын алып қою (есептен шығару) үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда Серіктестің Банкте ашылған банктік шотында ашылған картотекада сақталуы тиіс.

3.8. Осы арқылы Серіктес өзінің уәкілетті тұлғалары атынан Банкке және Ұйымға Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде Банкте ашылған Серіктестің банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктің және/немесе Ұйымның ақшаны алып қоюына келісім береді.

#### **4. Chargeback, Карточка ұстаушыға ақшаны қайтару**

4.1. Серіктесте Шарттың 3.3 тармағының 6) тармақшасына сәйкес Ұйымды ұсыну үшін қажетті құжаттар болмаған кезде немесе оларды Шарттың 3.3 тармағының 24) тармақшасында көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда немесе Серіктес Карточка ұстаушының алдындағы өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау фактісімен келіскен жағдайда немесе егер транзакция сөзсіз ХТЖ алаяқтық деп таныған болса және Банкке және/немесе Ұйымға ХТЖ тарапынан тиісті санкциялар тағайындалған болса, Ұйым Серіктес қаражаты есебінен Карточка ұстаушыға қайтарылуға жататын төленген тапсырыс сомасын қайтарады. Осы арқылы Серіктес төленген тапсырыс сомасын Ұйымға Серіктестің шотына аударуға жататын ақша есебінен ұстап қалуға, Карточка ұстаушыға соманы қайтару үшін Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде өзінің келісімін білдіреді.

Chargeback/Dispute қойылған операциялар бойынша Ұйымның Тарифін қайтару жүзеге асырылмайды.

4.2. Ұйымның Серіктестің шотына транзакциялар бойынша ақша аударуы мұндай Транзакциялардың санкциялануын түпкілікті және даусыз мойындауды білдірмейді. Мұндай Транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес санкцияланбаған деп танылуы мүмкін. Осы арқылы Серіктес Транзакцияны алаяқтық деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне алады және Банк және/немесе chargeback ұйымы Карточка ұстаушының карт-шотынан тапсырысты төлеуге аударылған немесе банк және/немесе Ұйым Серіктестің нұсқауы бойынша Карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны алған (немесе егер Банк эмитент банк болып табылса, бастамашылық жасаған) жағдайда сөзсіз қайтаруға міндеттенеді.

4.3. Эмитент-Банк эмитент-банкке Карточка ұстаушының тапсырыс бойынша төлем жасалған жазбаша өтініші түскен жағдайда Серіктестің Шарт шеңберінде төленген тауарларды сату жөніндегі міндеттемелерді тиісті түрде орындамағаны туралы немесе Карточка ұстаушының карт-шотынан шарт бойынша тауарларға ақы төлеуге ақшаны заңсыз есептен шығару туралы Chargeback бастамашылық етеді.

4.4. Егер Банк және/немесе Ұйым осы Шартта белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалуды/алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған кезде Серіктестің банктік шоттарынан ұсталған/алып қойылған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банк және/немесе Ұйым жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болса, Банк және/немесе Ұйым Серіктестің шоттарынан ұстап қалуға / есептен шығаруға жататын ақша сомаларын Банк белгілеген көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есепке алу бағамы (банктің таңдауы

бойынша) бойынша Карточка ұстаушыға қайтарылған сома валютасына айырбастау операция жүргізілген күні қолданысқа енгізіледі.

4.5. Банк және/немесе Ұйым санкциялануы банкте және/немесе Ұйымда күдік туғызатын транзакцияларды анықтаған жағдайда Банк және/немесе Ұйым осындай транзакциялар бойынша ақшаны Серіктестің шотына аударуды тоқтата тұруға құқылы. Ақшаны есептеуді тоқтата тұру транзакциялардың санкциялануын тергеу мерзіміне, бірақ транзакция жасалған сәттен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.

4.6. ХТЖ Банкке және/немесе ХТЖ ұйымына Шарттың 4.1 тармағында көзделген санкциялар тағайындалғанға дейін транзакциялардың рұқсатсыз деп танылған жағдайда Ұйым Шарттың 4.2 тармағында көзделген Серіктестің міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында Шарттың 4.1 тармағының 4) тармақшасында белгіленген тәртіппен рұқсат етілмеген транзакциялар сомаларын алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға құқылы.

Шарттың осы тармағына сәйкес Банк және/немесе Ұйым Серіктестің шотынан есептен шығарған транзакциялар сомасы транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер ішінде Банктің және/немесе Ұйымның шоттарында есепке алынады.

Егер транзакциялар бойынша санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер аяқталғанға дейін мұндай санкциялар тағайындалатын болса, Банк және/немесе Ұйым Шарттың осы тармағына сәйкес Серіктестің шотынан ұсталған қаражат есебінен ХТЖ санкцияланбаған транзакциялар сомасын өтейді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер транзакциялар бойынша Санкциялар тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзімдер өткеннен кейін банкке және/немесе Ұйымға мұндай санкциялар тағайындалмаса не егер ЖПҚ сомалары Шарттың осы тармағына сәйкес Банк және/немесе ұйым ұстаған транзакциялардың санкцияланғанын мойындаса, Банк және/немесе ұйым ұсталған қаражатты серіктестің шотына қайтаруға міндеттенеді.

4.1. Егер Chargeback сомасы көрсетілген пайыздық қатынастан асқан күннің алдындағы бір айдағы Серіктестің барлық транзакциялары сомасының 1% - ((бір пайызын) асқан жағдайда, Банк және/немесе Ұйым транзакцияларды өндеуді (Серіктес шотына ақша аударуды қоса алғанда) 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.

4.2. Ұйым карточка ұстаушыға оның карт-шотынан есептен шығарылған ақшаны серіктестің нұсқауында көрсетілген тауарларды төлеуге Карточка Ұстаушының карт-шотына қайтару туралы жазбаша нұсқау алған жағдайда, Ұйым осы соманы Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде Серіктестің шотына аударуға жататын ақша есебінен ұстайды. Серіктес осы арқылы Серіктестің пайдасына төлемдер негізінде Серіктестің шотына аударылуға жататын ақша есебінен Банктің және/немесе Ұйымның Карточка ұстаушыға Серіктестің нұсқауына сәйкес қайтарған соманы ұстап қалуға өзінің келісімін білдіреді.

## **5. Тараптардың өзара есептесулері**

5.1. Серіктес Ұйым Серіктеске Сайтта Клиент сатып алған Тауарлар үшін әр тауарды сату бойынша ұсталатын Тарифті шегергенде ақша аударуды жүзеге асыратындығымен келіседі.

5.2. Тараптар Ұйым әрбір сатып алынған Тауар бойынша ақшаны осы Шарттың 3.4 тармағының 2) тармақшасында көрсетілген мерзімдерде Серіктестің шотына аударуды жүзеге асыратынына келіседі.

5.3. Ұйым электрондық пошта арқылы есепті айдан кейінгі айдың 15-ші (он бесінші) күнінен кешіктірмей Серіктеске Ұйым белгілеген нысан бойынша өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін ұсынады.

5.4. Серіктес Ұйымнан өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін алған айдың 20 (жиырмамыншы) күнінен кешіктірмей оны электрондық пошта арқылы келісуге не негізделген жазбаша қарсылықтарды беруге және салыстырып тексеру күнінен бастап 14 (он төрт) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісінің түпнұсқасын Ұйымға жіберуге/беруге міндетті.

Бұл ретте Клиент тауарды сатып алған күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде төлем құралдарының кез келгені жойылған жағдайда, Ұйымның қайтарылған Тарифінің сомасы қайтару операциясын жасау кезеңінде қалыптастырылған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне енгізіледі.

5.5. Серіктеспен салыстыру актісі келісілгеннен кейін:

1) Ұйым орындалған жұмыстардың актісін ҚҚС есебінсіз есептік ай ішінде ұсталған Ұйым Тарифінің сомасына қояды;

2) Банк есепті ай ішінде ұсталған аударым операциялары үшін Банк Тарифінің сомасына орындалған жұмыстар актісін ҚҚС есебінсіз және ЭШФ (ҚФ) ұсынбай қояды.

Ұйым орындалған жұмыстар актісін ұсынғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей Ұйым Серіктеске ЭШФ порталы арқылы электрондық шот-фактураны ұсынады. Аударым операциялары бойынша Банктің қызметтерін сату бойынша айналымдар ҚҚС төлеуден босатылды.

5.6. Серіктес Ұйым және/немесе Банк Сайтта сатылған тауар үшін ақшалай қаражатты төлеуден шегеруді немесе Банкте Серіктес шоты болған кезде тікелей дебеттеу арқылы Серіктес шотынан ақша алуды жүзеге асыратынына келіседі.

5.7. Тараптар ай сайын орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актілеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша мынадай тәртіппен қол қояды:

1) Ұйым Орындалған жұмыстардың актісін электрондық пошта арқылы есептік айдан кейінгі айдың 10-күніне дейінгі мерзімде ресімдейді және Серіктеске жібереді;

2) Серіктес ұйымнан алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды немесе осы бас тарту негіздемесімен Ұйымға оған қол қоюдан жазбаша бас тартуды сол мерзімде ұсынады;

3) Орындалған жұмыстардың/көрсетілген қызметтердің қол қойылған актісін Серіктес сканерлейді және оны шарт деректемелерінде көрсетілген Ұйымның электрондық мекенжайына жібереді, ал орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісінің түпнұсқасын 3 (үш) жұмыс күні ішінде пошта арқылы жібереді немесе Ұйымға қолма-қол береді.

5.8. Егер Серіктес Ұйымнан алынған орындалған жұмыстар/көрсетілген қызметтер актісіне оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қоймаса немесе Ұйымға сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді жазбаша бас тартуды ұсынбаса, Қызметтерді Ұйым тиісті түрде көрсеткен болып есептеледі.

5.9. Серіктес мұндай шарттарда Ұйымның тиісті ұстап қалу (есепке жатқызу) құқығы тікелей көзделген жағдайда, Ұйым Шарт бойынша Серіктеске төленуге жататын сомалардан Серіктестің Ұйым мен Серіктес арасында жасалған өзге шарттар бойынша туындаған ақшалай міндеттемелерін ұстап қалуды жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.

## **6. Тараптардың жауапкершіліктері**

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа сәйкес Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілікте болады.

6.2. Ұйым Серіктес сатқан өнімнің сапасы мен толықтығына жауап бермейді.

6.3. Серіктес Тауарлық несие/бөліп төлеу талаптары үшін жауап бермейді.

6.4. Серіктес Ұйым алдында Клиенттің іс-әрекеті үшін, оның ішінде Тауарлық кредит/бөліп төлеу мерзімдерін бұзғаны үшін жауап бермейді.

6.5. Серіктес Сайтта өзінің есептік жазбасының деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін жауап береді.

6.6. Серіктес жеке кабинетке кіру үшін деректердің қауіпсіздігін сақтауға жауапты.

6.7. Тараптар Шартта көзделген тұрақсыздық айыбы Тараптардың өзара келісімі бойынша толық немесе ішінара қолданылмауы мүмкін екендігімен келіседі. Егер Тараптардың міндеттемелерді тиісті түрде орындамауы еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.8. Салынған ауыртпалық, Серіктестің шотын Ұйым Тарифінің сомасына бұғаттау салдарынан төлем/қамтамасыз ету мерзімін бұзғаны және есептен шығару мүмкін еместігі үшін Серіктес Ұйымға мерзімі өткен әрбір күн үшін төленбеген Тариф сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

6.9. Серіктестің Шарт талаптарын бұзғаны үшін Ұйым Серіктесті 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Серіктестің жеке кабинетіне кіруге тосқауыл қоюға құқылы. Серіктес АЖ/ТҚҚ нормаларын бұзған жағдайда Серіктестің жеке кабинетіне кіруді бұғаттау Ұйым бұзушылық фактісін анықтаған сәтте Серіктесті алдын ала хабардар етпей жүзеге асырылады.

6.10. Серіктес Сайт арқылы өткізілетін Тауар үшін, оның ішінде Тауардың сапасы үшін, оның тапсырысқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарына сәйкестігі үшін толық жауапты болады.

6.10.1. Абоненттік байланыс құрылғысының сайты арқылы іске асыратын Серіктес Қазақстан Республикасындағы ұялы байланыс операторына қосылатын құрылғыларды тексеру үшін толық жауапты болады. Серіктестің верификацияланбаған абоненттік байланыс құрылғысын өткізуі шартта көзделген тәртіппен ауыстырылуға жататын ақаулы / жарамсыз тауарды өткізумен теңестіріледі.

6.11. Серіктес Ұйымға, Клиентке ұсынылатын немесе Серіктес Сайтта орналастыратын кез келген мәліметтер мен деректердің дұрыстығы мен заңнамаға сәйкестігі үшін, оның ішінде Тауарды өткізу және/немесе сатылатын Тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті барлық рұқсаттардың (лицензиялардың), сертификаттардың, оның ішінде «брендтің»/фирмалық құқық иеленушілердің болуы үшін жауапты болады, зияткерлік меншік құқығының атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және / немесе өзге де объектілері және оларды пайдалану осыған байланысты туындайтын барлық мәселелерді, дауларды, талап-арыздарды, шағымдарды және басқаларды дербес реттейді.

6.12. Серіктес Тауарларды Сайтта жариялау кезінде Клиенттің сатып алуы үшін Серіктес ұсынатын Тауарлардың ассортименти, бағасы, сипаттамасы, ерекшеліктері, сатылымда болуы және Тауар туралы кез келген мәліметтер туралы ақпараттың дұрыстығы мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі үшін жауапты болады.

6.13. Ұйым Серіктес Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша осындай Серіктеске Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы.

6.14. Ұйым жауапты болмайды:

1) Жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысындағы техникалық үзілістер/ірілістер, байланыс арналарының жұмысындағы ірілістер, электрмен қоректендірудегі ірілістер, Интернет желісінің қазақстандық және халықаралық сегменттерінің жұмысындағы жаһандық ірілістер, маршруттау жүйелерінің және/немесе домендік атаулар жүйесіндегі ірілістер, DDoS-шабуылдарды жүзеге асыру және интернет ресурстары мен байланыс арналарының жұмыс қабілеттілігін бұзатын басқа да заңсыз әрекеттер. Серіктес қателіктер мен сәтсіздіктер, соның ішінде Сайттың жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама/ресурстың жұмысына қатысты болуы мүмкін екендігімен келіседі, бұл ретте Ұйым мұндай үзілістердің алдын алу, оларды ақылға қонымды мерзімде жою үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тырысады;

2) үшінші тұлғалардың Жеке кабинетке рұқсатсыз (яғни Серіктестің рұқсатынсыз) кіруі және Серіктестің логині мен паролі арқылы қол жеткізілетін Сайттағы өзге де деректер. Сайтта Серіктесті сәйкестендірудің кез келген құралдарының сақталуына жауапкершілік (оның ішінде, бірақ логин мен парольмен шектелмей) Серіктестің міндеті мен жауапкершілігі болып табылады;

3) Тауарлардың тұтыну қасиеттері, сондай-ақ оларды сатуға қоюдың заңдылығы, Серіктес Сайтта орналастыратын ақпараттың дұрыстығы және оны орналастырудың заңдылығы үшін;

4) серіктес пен клиент арасындағы тауарға қатысты жасалатын шарттар бойынша міндеттемелерді бұзу;

5) Серіктесте Тауарларды Серіктестің өткізуі үшін қажетті рұқсаттардың (лицензиялардың) болмауы үшін.

6.15. Шартты тоқтату Қызметтерді төлеуге байланысты және Шартты бұзу күніне дейін туындаған Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісті түрде орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

6.16. Қызметтерді ұсыну (жинақтау, орнату, техникалық, сервистік және кепілдік қызмет көрсету және т.б.), Тауарларды сатып алу бойынша Серіктес пен Клиент арасындағы өзара қарым-қатынастар Ұйымның қатысуынсыз Серіктес пен Клиент арасында дербес реттеледі.

## **7. Құпиялылық**

7.1. Тараптар Шарт бойынша екінші Тараптан алынған коммерциялық, қызметтік, қаржылық ақпаратты (бұдан әрі – Құпия ақпарат) жария етпеуге міндеттенеді.

7.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе өзге тәсілмен жария ету, егер мұндай ақпаратты жария ету Шартта және/немесе Шарт шеңберінде жасалатын құжаттарда көзделсе және/немесе Шарт бойынша не екінші Тараптың жазбаша келісімімен қызметтер көрсету үшін қажет болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.

7.3. Halyk Market-те Шарт және өзара іс-әрекет шеңберінде Ұйым мен Банк, Серіктес және Банк арасындағы ақпаратты беру Құпия ақпаратты жария ету болып саналмайды.

7.4. Серіктес Жеке кабинетке кіру үшін өзінің логині мен паролі туралы ақпаратты құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндетті. Егер аталған ақпарат қандай да бір себептермен үшінші тұлғаларға белгілі болса, Серіктес бұл туралы Ұйымға дереу хабарлауға және парольді өзгертуге міндетті.

7.5. Құпия ақпаратқа: Тараптардың атауы мен логотипі (БСН/ЖСН қоса алғанда), Серіктестің сауда нүктелерінің мекенжайлары мен жұмыс кестесі, Серіктестің байланыс деректері мен жұмыс кестесі, Серіктестің рейтингі, Серіктес туралы пікірлер, Сайтта тапсырысты ресімдеу фактісі, төлем мақсаттары үшін Банктің қызметтерін пайдалана отырып Тауарды сатқан жағдайда Банкке берілетін ақпарат жатпайды Және Серіктес туралы Сайтта орналастыруға немесе тараптарға, Банкке, Клиентке немесе үшінші тұлғаларға хабарлауға жататын өзге де ақпарат, Серіктес Ұйымның қалауы бойынша үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзған кезде Ұйым хабарлайды.

7.6. Осы бөлімнің ережелері шарт тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы күшінде қалады.

7.7. Серіктес Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде Серіктес алған Клиенттің ақпараты мен дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге міндетті.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін, егер міндеттемелерді мұндай бұзу Тараптар күтпеген және олардың шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына ықпал ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының, атап айтқанда: Қазақстан Республикасының билік органдары мен олардың лауазымды адамдарының Тараптардың қызметіне тікелей тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдауының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны / /тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады Шарттың нысанасына, сондай-ақ дүлей зілзалаларға, әлеуметтік сүргіндерге, электр энергиясын ажыратуға қатысты, телекоммуникациялық желілер мен электр энергиясының зақымдануы және/немесе уақытша өшуі, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы.

8.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталғаны туралы бір-бірін дереу (форс-мажорлық мән-жайлар басталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде) хабардар ететінін және Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және куәландырған осындай мән-жайлардың басталғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламаларды қарама-қарсы тарапқа жіберетінін растайды.

8.3. Шектеу іс-шараларынан туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы уәкілетті органның шектеу іс-шараларын енгізу туралы тиісті нормативтік құқықтық актісімен расталады.

8.4. Шарттың 8.1 тармағында көзделген жағдайларда. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары созылатын уақытқа мөлшерлес түрде кейінге қалдырылады.

## **9. Дербес деректер**

9.1. Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) өтінішке қол қойған Серіктес, Серіктес өкілі Ұйыммен шарт жасасу және оны орындау мақсатында, сондай-ақ егер беру қажеттігі болса, Халық қаржы тобының ұйымдарына, оның ішінде «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-на Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, Серіктес құқықтарын бұзған үшінші тұлғаның, атап айтқанда, өтінішке қол қойған Серіктестің, Серіктестің өкілінің дербес деректерін трансшекаралық беру, оның ішінде Заңның 16-бабының 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Халық қаржы тобы ұйымының және (немесе) ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда. Серіктестің, өтінішке қол қойған Серіктес өкілінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді халық Қаржы тобының ұйымы мен ұйымдары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.

9.2. Осы арқылы Серіктес болашақта Шарт бойынша Ұйымның Серіктесі берген және беруге жататын Дербес деректер субъектілерінің дербес деректеріне қатысты, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға және (немесе) Халық/Банк қаржы тобы ұйымының/ұйымдарының ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттігі туындаған өзге де жағдайларда, Серіктес Дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға беруге, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары/ұйымдары / Банк, олардың дербес деректерді өңдеуіне алдын ала келісім алды.

9.3. Ұйым айқындайтын қажет болған жағдайда, Серіктес Ұйымға дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына беруге Серіктес жинаған Дербес деректер субъектілерінде келісімдердің болуын құжаттамалық растауды ұсынады, ал келісімдердің бар-жоғын құжаттамалық растау мүмкін болмаған кезде осындай келісімдерді жинайды, ал содан кейін ұйымдар оларды алғанын растайды.

9.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге, дербес деректерді үшінші тұлғаға, оның ішінде Халық қаржы тобының ұйымдары мен ұйымдарына/Банкке беруге, Ұйымның дербес деректерді өңдеуіне келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Серіктеске жүктеледі. Халық қаржы тобының ұйымына және (немесе) ұйымдарына/Банкке Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда Серіктес Ұйымға оның жазбаша талабы бойынша құжатталған нақты залалды өтеуге міндеттенеді.

## **10. Ерекше талаптар**

10.1. Серіктес куәландырады:

10.1.1. Серіктес Халықаралық экономикалық санкцияларды<sup>1</sup>, халықаралық стандарттарды және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманы сақтайды<sup>2</sup>;

---

<sup>1</sup> Халықаралық ұйым, шет мемлекеттің үкіметі немесе шет мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы енгізген және оларға қатысты санкциялар белгіленген жеке/заңды тұлғалармен, мемлекетпен/аумақпен және/немесе оның резиденттерімен сауда, қаржы және өзге де операцияларды/төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға ішінара/толық тыйым салуды көздейтін саяси, дипломатиялық немесе экономикалық сипаттағы мәжбүрлеу шаралары.

<sup>1</sup> Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл.

<sup>2</sup> Ұйымдастыру, басқару функцияларын орындайтын, мүлікке билік ету құқығы бар, олардың негізінде операциялар жасалатын құжаттарға қол қою құқығы бар тұлғалар.

10.1.2. бенефициарлық меншік иелерін қоса алғанда, Серіктестің меншік құрылымында, сондай-ақ Серіктестің үлестес тұлғалары мен Серіктесті бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ<sup>3</sup>;

10.1.3. серіктестердің серіктестері/контрагенттері/клиенттері (олардың құрылтайшылары, бенефициарлық меншік иелері және аффилиирленген тұлғалары) арасында оларға қатысты халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

10.1.4. Серіктес Еуропалық Одақтың (бұдан әрі – ЕО) және/немесе Ұлыбританияның және/немесе Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі – АҚШ), Біріккен Ұлттар Ұйымының (бұдан әрі – БҰҰ) санкциялық тізімі бойынша, сондай-ақ аумақтан тыс әрекеттері бар өзге де санкциялық тізімдер бойынша серіктестеріне/контрагенттеріне/клиенттеріне тексеру жүргізеді.

10.2. Серіктестің міндеттері:

10.2.1. өз қызметінде Халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚҚ бойынша заңнаманың талаптарын сақтау;

10.2.2. санкциялық тізімдерге енгізілген тұлғалардың/ұйымдардың пайдасына (тікелей немесе жанама) Ұйым арқылы төлемдер/аударымдар жүргізбеу, сондай-ақ Халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды/төлемдерді/аударымдарды тікелей/жанама түрде жасамау;

10.2.3. Халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестердің/контрагенттердің/клиенттердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық меншік иелерінің және аффилиирленген тұлғалардың) пайдасына тікелей / жанама әрекет етпеу;

10.2.4. БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, немесе кез келген елдің, мысалы, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және т. б. елдердің юрисдикциясына сәйкес халықаралық ұйым салған Серіктеске (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты санкциялар қолданылған жағдайда Ұйымды дереу (тізімге енгізілген сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей) хабардар ету;

10.2.5. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған/шектелген тауарлардың, жабдықтардың, өнімдердің экспортын/импортын (тікелей/жанама/айналып өту) жүзеге асырмау;

10.2.6. Халықаралық экономикалық санкцияларға тыйым салынған немесе олармен шектелген жұмыстарды орындамау, қызметтерді (тікелей/жанама) ұсынбау, оның ішінде халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу немесе айналып өту мақсатында орындалатын/көрсетілетін жұмыстар/қызметтер.

10.3. Ұйым кез келген уақытта Серіктеске тиісті хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

10.3.1. егер Серіктес, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық меншік иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, оның ішінде Шарт бойынша шарттар мен іскерлік қатынастар ұйымға шектеулер және (немесе) санкциялар қолдануға алып келуі мүмкін жағдайларда;

10.3.2. Серіктеске және / немесе оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық меншік иелеріне қатысты оларға кез келген елдің (мысалы, АҚШ, ЕО, Ұлыбритания, Канада, Жапония және т. б.) немесе халықаралық ұйымның (БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болған кезде;

10.3.3. егер Серіктес халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса;

10.3.4. Егер Ұйым Серіктестің халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/айналып өту ниеті туралы білсе;

10.3.5. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

10.3.6. Егер Ұйым іскерлік ынтымақтастық процесінде ұйыммен іскерлік қатынастар АЖ/ТҚҚ туралы заңнаманың талаптарын бұза отырып пайдаланылады деп пайымдауға негіз болса;

10.3.7. КЖ/ТҚҚ және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру туралы заңнамада көзделген жағдайларда халықаралық экономикалық санкциялар бойынша;

10.3.8. АЖ / ТҚҚ туралы Ұйымның ішкі құжаттарында және рәсімдерінде көзделген жағдайларда.

10.4. Ұйым Серіктестің келтірген шығындары үшін, сондай-ақ КЖ/ТҚҚ туралы заңнама талаптарын, халықаралық экономикалық санкциялар мен Шарттың осы бөлімінің талаптарын орындау нәтижесінде өзге де жауапкершілікте болмайды.

## **11. Қорытынды ережелер**

11.1. Серіктестің Шартқа қосылуы туралы өтініші жасалғаннан кейін Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады. Шарттың талаптарын Ұйым айқындайды және оны Серіктес Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес тұтастай алғанда ұсынылған шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

11.2. Шартта көзделмеген жекелеген жарнамалық/маркетингтік/жеткізу қызметтері жекелеген шарттардың талаптарына сәйкес ұсынылады.

11.3. Тараптардың электрондық мекенжайлары:

1) Ұйым электрондық пошта мекенжайын пайдаланады: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

2) Серіктес өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайын, ал ол өзгерген жағдайда Серіктес Ұйымға Шартқа сәйкес хабарлаған мекенжайды пайдаланады.

11.4. Осы Шартқа, оның ішінде электрондық пошта мекенжайын, телефон нөмірлерін, Тарифті азайтуды, Тарифтерді тауарлардың жаңа санаттарымен немесе банктен кредиттеудің жаңа бағдарламаларымен толықтыруды қоса алғанда, Ұйымның деректемелері бөлігінде өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды, Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру, тоқтату, шартты бұзу тәртібін Ұйым қосымша келісімдер жасаспай, Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы бір жақты тәртіппен енгізеді. Шартқа енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтырулар, егер өзгерістер және (немесе) толықтырулардың күшіне енетін өзге мерзімдері Сайттағы/хабарламадағы ақпараттық хабарламада көрсетілмесе, Шарттың\* немесе Шарттың жаңа редакциясының немесе оған қосымшалардың Серіктестерге сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

11.5. Ұйым Тарифтерге ұлғаю бөлігінде өзгерістер енгізген кезде, Ұйым Сайтта<sup>4</sup> өзгерістер енгізу туралы ақпараттық хабарламаны орналастыра отырып немесе Серіктестерге хабарламалар жібере отырып, жариялау арқылы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілетін күнге дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сайтта Тарифтердің жаңа редакциясын орналастыру арқылы осындай өзгерістер туралы Серіктесті хабардар етуге міндетті.

Осындай хабарламадан кейін және егер Серіктес Тарифтердегі ұлғаю жағына қарай өзгерістермен келіспеген жағдайда Серіктес бұл туралы Ұйымға өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Серіктестің мұндай хабарламасы Тарифтерге өзгерістер қолданысқа енгізілген күннен бастап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу туралы хабарлама болып есептеледі.

Серіктес көрсетілген Ұйым қолданысқа енгізген күнге дейін ұлғайту жағына қарай Тарифтердің өзгеруіне байланысты шартты бұзу туралы қарсылықтарды және/немесе жазбаша хабарламаны ұсынбаған жағдайда Ұйым ұлғайтқан көрсетілген тарифтер өзгерістер ескеріле отырып қолданылады.

11.6. Серіктестің банктік деректемелері өзгерген кезде Серіктес бұл туралы Ұйымға хатты пошта арқылы тапсырыс хат-хабармен жіберу немесе хатты бір жұмыс күні ішінде қолма-қол немесе түпнұсқаны кейіннен жібере отырып, сканерленген көшірмені тапсыру арқылы хабарлайды. Ұйым Серіктестің банктік деректемелерін өзгерту туралы хатын алған сәтке дейін жеткізілген тауар үшін Серіктестің бұрынғы банктік деректемелеріне ақша аударғаны үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

11.7. Өтініш пен сауалнамада көрсетілген Серіктестің пошта деректемелері, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірлері, сауда нүктелері өзгерген жағдайда, Серіктес бұл туралы

---

<sup>4</sup> Сайтта техникалық Сатудан кейін. Техникалық мүмкіндікті іске асырғанға дейін Ұйым Серіктестің электрондық мекенжайларына өзгерістер енгізу туралы хабарламалар жібереді.

Ұйымға 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымның поштасына электрондық хабарлама жіберу арқылы хабарлайды. Сондай-ақ Серіктес электрондық пошта мекенжайын, пошта деректемелерін, Сайттағы Жеке кабинеттегі сауда нүктелерін осындай мүмкіндік болған жағдайда өзгерте алады.

11.8. Ұйым Шарттың 11.3 тармағында көрсетілген Шартқа енгізілген өзгерістер (толықтырулар) туралы хабарлау тәсіліне қосымша құқылы. Немесе мессенджерлерге (WhatsApp, Telegram және басқалар) ақпараттық хабарлама жіберу.

11.9. Егер Серіктес Ұйым Шартқа енгізген өзгерістермен (толықтырулармен) келіспесе, ол бұрын көрсетілген қызметтер бойынша барлық есеп айырысулар аяқталғанға дейін Шартты бұзбай қызметтерді одан әрі пайдалануды тоқтата тұруға құқылы, бұл ретте Серіктес тоқтатылғанға дейін туындаған клиенттер алдындағы барлық міндеттемелерді орындауға міндетті немесе Серіктес Ұйымды электрондық мекенжай бойынша хабардар ете отырып, хаттың сканерленген көшірмесін поштамен жіберу арқылы Шарттан бас тартуға (бұзуға) құқылы. Серіктес Шарттан бас тарту туралы хабардар еткен жағдайда Шарт Ұйым Серіктес хатының сканерленген көшірмесін алған күннен бастап бұзылады, бұл ретте Серіктес Шарт бұзылған күнге дейін туындаған, бірақ орындалмаған, оның ішінде Шарт бұзылғанға дейін көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі барлық міндеттемелерді орындауға міндетті.

11.10. Егер Серіктес Ұйым біржақты тәртіппен енгізген Шартқа өзгерістер (толықтырулар) күшіне енгеннен кейін Ұйымның қызметтерін пайдалануды жалғастырса, оның ішінде деректерді өңдеу нәтижелерін пайдаланса, Тауар туралы деректерді орналастырса, Тауар туралы бұрын орналастырылған деректерді сайттан шығармаса және т.б. Серіктес барлық өзгерістерді қабылдады деп есептеледі.

11.11. Шартты бұзу Серіктестің бастамасы бойынша Серіктестің Клиент пен Ұйым алдындағы міндеттемелері Шартты бұзу күніне дейін орындалатын жағдайда Шартты бұзу туралы хабарламаны Ұйымның электрондық мекенжайына Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын жіберу арқылы мүмкін болады. Ұйым Серіктестің Шартты бұзу туралы хабарламасын алған күннен бастап Серіктестің тауарын жаңа клиенттің сатып алуына жол бермеу мақсатында Nalyk Market-те Серіктес Сайтының жұмысын бұғаттайды.

11.12. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және / немесе Ұйымның бастамасы бойынша Шартты біржақты тәртіппен бұзу Серіктес Шарт бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген негіздер бойынша кез келген талаптар мен міндеттемелерді бұзған жағдайда жүргізілуі мүмкін. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты бұзу күні Ұйымның хабарламасында көрсетіледі. Серіктес Сайтта жұмысын тоқтатқан және / немесе Шартты бұзған жағдайда Ұйым бұл туралы электрондық пошта арқылы Серіктеске хабарлама жібереді. Ұйым хабарламада Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзу себебін көрсетпегуге құқылы. Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Ұйым жаңа сатылымдарды жүзеге асыру үшін Сайттағы Серіктестің жұмысына тосқауыл қояды. Бұл ретте Серіктес Ұйымның хабарламасын алғанға дейін туындаған тауарды Клиентке сату бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындауға міндетті. Серіктестің Сайттағы жұмысын тоқтата тұру және/немесе Шарттың осы тармағында көрсетілген негіздер бойынша шартты бұзу үшін Серіктес Ұйымның Сайттағы Серіктестің жұмысын тоқтата тұру және / немесе Шартты бұзу туралы хабардар ету мерзімі Ұйымның таңдауы бойынша болжамды күнге дейін (бір) - ден 10 (он) жұмыс күніне дейін болуы мүмкін.

11.13. Тараптар Шарт бойынша туындаған дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу жөнінде шаралар қабылдайды. Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған не дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі.

11.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген негіздер бойынша Шартты бұза отырып, Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылғанға дейін туындаған, бірақ орындалмаған, атап айтқанда қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерден босатылмайды және бұл ретте өзге де Серіктес сатылған тауарлар бойынша Клиентпен кейіннен сүйемелдеуді/өзара іс-қимылды жүзеге асырады (кепілдік, ақшалай сомаларды қайтару, ауыстыру

және өзге де) және Серіктес дауларды, төлемдерді және басқаларды дербес реттеуді жүзеге асырады, Серіктестің бұл міндеті шарт бұзылғаннан кейін тоқтатылмайды.

## **12. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар**

12.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары пара беру/алу, коммерциялық пара беру, лауазымдық жағдайын теріс пайдалану ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, құқықтың халықаралық нормаларының және жария етуге қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Шарт тараптары арасындағы қатынастарда да, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да қылмыстық жолмен алынған кірістерді және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды жылыстатуға. Тараптар сондай-ақ бұл талапты өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдері мен делдалдарына жеткізуге міндеттенеді.

12.2. Тарапта Шарттың осы бөлімінде көзделген қандай да бір міндеттемелердің бұзылғаны немесе бұзылуы мүмкін деп пайымдау негіздері туындаған жағдайда Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда және Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша дереу хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламада Тарап фактілерге сілтеме жасауға немесе осы бөлімде екінші Тарап, оның үлестес (өзара байланысты) тұлғалары, жұмыскерлері, уәкілетті өкілдері немесе делдалдары белгілеген талаптардың бұзылуы орын алғанын немесе орын алуы мүмкін екенін растайтын немесе болжауға негіз беретін материалдарды ұсынуға міндетті.

12.3. Шарттың осы бөлімі тармақтарының қандай да бір ережелерін бұзу туралы хабарлама алған Тарап хабарламаны қарастыруға және жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде оны қарастыру қорытындылары туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

12.4. Тараптар құпиялылық ережелерін сақтай отырып, Шарттың осы бөлімі тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті талқылауды және ықтимал жанжалды жағдайлардың алдын алу бойынша тиімді шараларды қолдануды жүзеге асыруға міндеттенеді. Тараптар тұтастай хабардар етуші тарап үшін де, бұзушылықтар фактісі туралы хабарлаған хабардар етуші Тараптың нақты қызметкерлері үшін де жағымсыз салдардың болмауына кепілдік береді.

12.5. Бір тарап Шарттың осы бөлімінде белгіленген ережелерді бұзу фактісін растаған және/немесе екінші тарап Шарттың осы бөлімінде белгіленген тәртіппен бұзушылық туралы хабарламаны қарау қорытындылары туралы ақпаратты алмаған жағдайда екінші Тарап жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттың қолданылуын тоқтату күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

### **Ұйымның банктік деректемелері:**

БСН: 040740008423

ЖСК KZ816017131000002212

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ-да,

Бек 15

БСК HSBKKZKX