

Руководство по возврату товара

Настоящее Руководство по возврату товара является неотъемлемой частью Договора присоединения.

1. Процедура возврата Товара, оформленного в кредит/рассрочку в Банке, осуществляется следующим образом:

1.1. Клиент осуществляет возврат Товара в торговой точке Партнера.

1.2. Уполномоченный работник торговой точки получает заявление на возврат Товара от Клиента и передает Клиенту возвратную накладную либо иной документ, подтверждающий возврат Товара, а также передает при необходимости сканированные копии Организации.

1.3. После получения Организацией от Партнера денежных средств и подтверждения, что Товар находится у Партнера, уполномоченный представитель Партнера инициирует возврат Товара в Личном кабинете Партнера. По завершению этих действий в Личном кабинете Партнера статус меняется на «Возврат».

1.4. В случае положительного изменения статуса Организация уведомляет Банк о возврате Клиентом Товара путем направления сообщения с указанием номера заказа, ФИО.

1.5. Возможны три ситуации по возврату Товара, приобретенного за счет Товарного кредита/Рассрочки Банка:

1.5.1. При получении признака от Партнера о возврате денег в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Организация удерживает сумму возвращаемого Товара путем перерасчета при последующих платежах на Счет Партнера.

Организация осуществляет возврат изъятый Комиссии Организацией.

Банком осуществляется сторнирование начисленных процентов/Основной долг и возврат изъятый комиссии;

1.5.2. В случае возврата одной/нескольких единиц Товара из общего Заказа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара (включительно):

Банк не осуществляет возврат изъятый комиссии Банка.

Партнер осуществляет возврат Клиенту денег в размере стоимости возвращенного Товара;

1.5.3. В случае возврата Товара по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Товара:

Организация не осуществляет возврат изъятый Комиссии Организацией.

Сторнирование займа Банком не осуществляется.

Банк не осуществляет возврат изъятый комиссии Банка.

Партнер осуществляет возврат стоимости Товара Клиенту.

По инициативе Клиента Банком осуществляется досрочное погашение Товарного кредита/Рассрочки.

2. Процедура возврата Товара при оплате банковской картой осуществляется следующим образом:

2.1. При отказе Клиента от Заказа, в случае, если изъятие денег, заблокированных в карточной базе Клиента, для оплаты Товаров не осуществлено, Организация на основании обращения Клиента инициирует аннулирование Заказа, направляя уведомление в Банк-эмитент.

2.2. При получении информации об аннулировании Заказа Банк-эмитент производит разблокирование денег на счете Клиента.

2.3. При получении информации об успешной отмене авторизации либо отказе Банк-эмитент извещает Организацию, направляя уведомление.

2.4. При отказе Клиента от Заказа после изъятия денег со счета Клиента:

2.4.1. Клиент осуществляет возврат Товара в Торговой точке Партнера;

2.4.2. Уполномоченный работник торговой точки Партнера получает заявление на возврат Товара от Клиента и передает Клиенту возвратную накладную либо иной документ, подтверждающий возврат Товара, а также передает сканированные копии Организации;

2.4.3. После получения Организацией от Партнера денежных средств и подтверждения, что Товар находится у Партнера, уполномоченный представитель Партнера инициирует возврат Товара в Личном кабинете Партнера. По завершению этих действий в Личном кабинете Партнера статус меняется на «Возврат».