

**Договор присоединения  
по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче  
данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной  
торговой площадке Halyk Market)**

Настоящий Договор присоединения по оказанию информационно-технических услуг по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары, услуги на электронной торговой площадке Halyk Market) (далее – Договор) регулирует отношения между ТОО «Halyk Finservice» (далее – Организация), являющимся владельцем электронной торговой площадки Halyk Market, размещенной на финансовом портале АО «Народный Банк Казахстана» приложение Halyk/сайте Halykmarket.kz, с одной стороны, и Партнером (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), размещающим на электронной торговой площадке Halyk Market товары и/или услуги для их реализации потенциальным потребителям, с другой стороны.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность и иные правоотношения между Организацией и Партнером, определяет условия и порядок оказания Организацией услуг, предусмотренных в настоящем Договоре.

Партнер присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении о присоединении к Договору присоединения об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам (далее – Заявление) либо пользуясь услугой предусмотренной Договором (направление запросов/обработка информации и иное), за исключением случая, указанного в последнем абзаце настоящего раздела. Заявление подписывается Партнером/его уполномоченным представителем на бумажном носителе и/или в электронном виде или иными способами, не противоречащими законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Партнера заключить Договор.

Подпись Партнера, его уполномоченного представителя на Заявлении либо пользование услугой по Договору означает, что Партнер ознакомлен с условиями предложенного ему Организацией Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному на сайте, в целом.

Организация вправе отказать юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю в установлении деловых отношений (в заключении Договора) в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- 1) не предоставление оригиналов документов по запросу Организации;
- 2) несоблюдение представителем юридического лица, индивидуальным предпринимателем или его представителем правил деловой этики, принципов общепринятой морали и коммуникационного этикета при взаимодействии с Организацией (с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации), в том числе, но не ограничиваясь: использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, иных хулиганских действий;
- 3) юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность менее шести месяцев на дату обращения в Организацию;
- 4) у юридического лица имеется непогашенная налоговая задолженность;
- 5) иных случаях по усмотрению Организации.

Договор считается заключенным и вступает в силу со дня отправки Организацией Партнеру по адресу электронной почты уведомления о подтверждении заключения Договора, указанному в Заявлении либо с даты начала пользования услугой по Договору согласно данным системы и действует бессрочно.

Организация вправе не указывать заявителю причину отказа в заключении Договора.

Договор является новой редакцией Договора присоединения (для партнеров, размещающих товары и (или) услуги на электронной торговой площадке Halyk Market). Партнеры, ранее присоединившиеся к Договору присоединения, а также Партнеры, которые пользуются Услугой и не уведомили Организацию о расторжении либо отказе от Договора, подтверждают свое согласие с условиями Договора и принимают на себя обязательства по нему в полном объеме и Договор распространяет свое действия с такими Партнерами на взаимоотношения Сторон возникших с 1 января 2026 года.

## 1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре и/или неотъемлемых частях Договора, имеют следующие значения, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Возврат Товара</b>                    | Законодательно разрешенная процедура, предусматривающая возврат Товара Клиентом в установленный срок в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Дополнительные услуги Организации</b> | Дополнительные услуги, которые Организация вправе оказать Партнеру на основании Заявки, в том числе, по оказанию:<br>1) рекламных, маркетинговых, консультационных и информационных услуг;<br>2) услуг курьерской доставки Товара, включая выполнение агентской и посреднической деятельности в данных сферах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Заказ</b>                             | Предоставление Клиентом на Сайте указания о покупке Товара.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Запрещенные товары (услуги)</b>       | Товары, услуги, реализация которых запрещена или ограничена, или реализуемые в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором, в том числе: товары, услуги, работы, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Партнером оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан и/или Договору. |
| <b>Запрос</b>                            | Информация, формируемая на Сайте либо о Клиенте и/или Товаре.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Интеграционная платформа</b>          | Техническое решение, предназначенное для интеграции аппаратных комплексов и программных обеспечений Nalyk Market и Партнера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Канал связи</b>                       | Одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, USSD/SMS-сообщение, факс, сообщение на Сайте или в Личном кабинете, мобильное приложение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Клиент</b>                            | Физическое лицо, осуществляющее покупку Товара на Сайте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Тариф</b>                             | Вознаграждение Организации, оплачиваемое Партнером за Услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Личный кабинет</b>                    | Информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется Партнером посредством ввода логина и пароля.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Обработка данных</b>                  | Процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, доставке Товара, и иной информации, предоставляемой для обработки Nalyk Market.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Партнер</b>                           | Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар/услуга которых размещен на Сайте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Портал ЭСФ</b>                        | Портал для выписки, получения и обработки электронных счетов-фактур в Казахстане; государственная система, оператором которой является Комитет государственных доходов Республики Казахстан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Производитель</b>                     | Лицо или зарегистрированная компания, которая делает готовую продукцию/товары/услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Сайт</b>              | Интернет-ресурс <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , с торговым наименованием Halyk Market, включая его разделы, разделы в приложении Halyk, и производные от halykmarket.kz, прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), принадлежащие Организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Сторона (Стороны)</b> | Организация и/или Партнер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Товар</b>             | Товары/услуги/работы, реализуемые Партнером на Сайте и приобретаемые Клиентом на Halyk Market, а также услуги, оказываемые в дополнение к Товару и включенные в стоимость его приобретения, такие как доставка и установка Товара.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Услуга</b>            | Услуги по Договору, оказываемые Партнеру Организацией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Halyk Market</b>      | Электронная торговая площадка Организации, размещенная на веб-страницах, информационных ресурсах в сети Интернет, расположенных по интернет адресу <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , с торговым наименованием Halyk Market. В рамках настоящего Договора, понятия «торговая площадка Halyk Market», «Интернет-магазин», «Halyk Market», а так же интернет адрес <a href="https://www.halykmarket.kz">https://www.halykmarket.kz</a> , включая его разделы, и производные от halykmarket.kz, прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств), включая приложение Halyk, предоставляющие доступ к Интернет-магазину Партнера, являются равносильными и трактуются равнозначно, в соответствии с контекстом Договора. |
| <b>Halyk</b>             | Финансовый портал АО «Народный Банк Казахстана», где осуществляется регистрация Клиента/оформление Банком Товарного кредита или Рассрочки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ОТР-код</b>           | Временный защищенный PIN-код, который отправляется Клиенту посредством SMS-сообщения, электронной почты или иных каналов связи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. Предмет Договора

2.1. Организация посредством Сайта оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить Организации Тариф за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Организация обеспечивает посредством Интеграционной платформы и Сайта оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками на Halyk Market, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи и/или в Личном кабинете. Интеграционная платформа используется для целей оказания Организацией услуг Партнеру по Обработке данных.

2.3. Организация обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных, в том числе данных, связанных с доставкой Партнером Товара Клиенту.

## 3. Оказание Услуг на Halyk Market. Права и обязанности Сторон

3.1. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте и/или мобильном приложении.

### 3.3. Партнер обязан:

1) соблюдать требования, установленные Договором, в том числе руководствоваться следующими документами, регулирующими обслуживание на Сайте и являющимися неотъемлемой частью Договора, доступными в разделе Halyk Market в приложении Halyk:

Руководство по обработке заказа и выдаче товара согласно приложению 1 к Договору;

Руководство по возврату товара и отказам согласно приложению 2 к Договору;

Тариф для Партнера согласно приложению 3 к Договору;

Правила оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту согласно приложению 4 к Договору;

Требования по упаковке для Партнера по доставке силами Halyk Market согласно приложению 5 к Договору;

Акт сверки взаиморасчетов между Партнером и Организацией по признанию/возврату Тарифа, по форме Организации;

2) предоставлять по требованию Организации все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Клиенту;

3) самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Клиента необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Организации иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Организацией настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства Республики Казахстан;

4) рассматривать претензии/заявления Клиента при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также инициировать возврат Товара через Личный Кабинет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления возврата Товара;

5) не использовать документы, предоставленные Организацией, для других целей, не связанных с предметом Договора;

6) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором и иными документами, подписанными Сторонами;

7) в случае возникновения у Организации и/или Партнера подозрений в мошеннических действиях работников Партнера, обеспечить проведение расследования таких случаев и предоставить Организации исчерпывающую информацию о результатах расследования с приложением подтверждающих документов;

8) не осуществлять хранение, обработку, использование и передачу третьим лицам персональных данных Клиента, получаемых в Halyk Market в процессе оформления Заказа, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

9) незамедлительно уведомлять Организацию о любых технических ошибках, возникающих на Сайте со стороны Партнера, посредством направления информации по электронной почте на электронный адрес: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

10) обеспечить наличие всех согласий/разрешений от лиц, участвующих в рекламе Товаров Партнера или иных маркетинговых кампаний, при их размещении на ЭТП Halyk Market;

11) обеспечить оперативную работу внутренних систем Партнера, подключенных к процессу обработки Заказа от Клиента;

12) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Организацией, указанных в Договоре;

13) передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Организации;

14) предоставлять по требованию Организации в течение 5 (пяти) рабочих дней документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке Товара или иные документы и информацию по запросу;

15) в случае не предоставления документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара, вернуть сумму оплаченного Товара, подлежащего Возврату;

16) возместить Организации в полном объеме документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

17) соблюдать правила деловой этики при взаимодействии с Организацией, курьерской службой. Общение Партнера или его представителя, как до заключения Договора, так и в период его действия, с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Организации или с Получателями должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

18) проверять статус Заказа в момент передаче Заказа курьерской службе/Клиенту на предмет отмены Заказа по любым основаниям;

19) не передавать Заказа курьерской службе/Клиенту в случае отмены Заказа по любым основаниям;

20) до отправки Товара Клиенту, надлежащим образом осуществлять его упаковку, согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара (Приложение 1 к Договору) и Требованиям по упаковке товаров (Приложение 5 к Договору);

21) соблюдать все требования по упаковке Товара при передаче Товара Партнером Клиенту (в точке самовывоза Партнера и в случае организации доставки силами Партнера) и/или курьерской службе, предусмотренные разделом 8 Приложения 1 к настоящему Договору.

#### 3.4. Организация обязана:

1) обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств перед Партнером, указанных в Договоре;

2) осуществлять техническую поддержку и предоставление информации о работе Halyk Market и Сайта по заявке Партнера;

3) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставить Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией;

4) предоставлять информацию в Личном кабинете Партнера по вопросам работы Halyk Market;

5) осуществлять иные действия, предусмотренные Договором.

#### 3.5. Партнер вправе:

1) требовать от Организации надлежащего исполнения обязательств по Договору;

2) обращаться в Организацию по вопросам возникших в рамках Договора;

3) самостоятельно узнавать об изменениях и дополнениях в условиях Договора, Тарифах на Сайте. Непредставление Партнером заявления о несогласии с изменением Тарифов в сторону увеличения означает согласие Партнера с Тарифами. В случае несогласия Партнера с изменением Тарифов в сторону увеличения Партнер вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном Договором.

#### 3.6. Организация вправе:

1) приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении конкретного Партнера при наличии предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Партнера, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией Запрещенных товаров, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации. В случае приостановления исполнения обязательств Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте в сроки, установленные Договором;

2) вносить изменения в условия, касающихся размера/порядка выплаты Тарифа;

3) выставить счет Партнеру за документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Партнером обязательств, предусмотренных Договором, нарушением требований законодательства Республики Казахстан;

4) приостановить исполнение обязательств по Договору и/или прекратить деловые отношения с Партнером путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон ПОД/ФТ);

- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

- наличия международных экономических санкций в отношении Партнера и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC)

или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Организации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также нарушению/уклонению от требований международных экономических санкций;

- если Партнер или его представитель нарушают правила деловой этики, общепринятой морали и коммуникационного этикета, в том числе при взаимодействии с Организацией, курьерской службой и их представителями, а также Получателями, допускает использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

- получения Организацией в течение полугода более трех жалоб от Получателя на действия Партнера/его представителей по доставке Товара;

5) отказаться от Договора в случае отзыва любого из предоставленных Организации согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Организации согласий по персональным данным, невозможности использования Организацией предоставленных Организации персональных данных субъектов персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применения к Организации мер за нарушение законодательства о персональных данных;

6) потребовать от Партнера возмещения всех прямых и/или косвенных убытков, которые Организация понесла по причине неисполнения/ненадлежащего исполнения Партнером требований Закона о ПОД/ФТ и настоящего Договора;

7) в одностороннем порядке приостановить работу Партнера на Сайте и/или расторгнуть Договор в случае:

- нарушения/неисполнение Партнером Договора и/или приложений к нему;
- осуществления Партнером видов деятельности или действий, которые могут нанести ущерб репутации Организации;
- предоставления Партнером Организации недостоверной информации;
- обнаружения технических и иных ошибок, связанных с загрузкой информации по товару в личном кабинете Партнера и на Сайте, которые могут привести к недостоверной информации и/или иному искажению сведений о товаре/Партнере;
- отсутствия деятельности Партнером на Сайте, более 3 (три) месяцев;
- получения негативной информации о Партнере из любых источников;
- если Партнер запросил ОТР-код и завершил Заказ на ЭТП Halyk Market до фактической выдачи Товара Клиенту;

- получения письменного уведомления от Партнера о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор. Датой приостановления и/или расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем абзаце, будет дата получения соответствующего уведомления от Партнера;

- за нарушение: Руководства по возврату товара и отказам; Правил оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту;

- в иных случаях;

8) осуществлять маркетинговую кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);

9) в случае невыполнения Партнером обязательства, предусмотренного пунктом 5.4. Договора, Организация вправе приостановить работу Партнера на Сайте до момента предоставления Партнером подписанного Акта сверки взаиморасчетов;

10) проводить маркетинговую поддержку для продвижения Halyk Market по сети Банка, путем оповещения Клиента Банка через sms-сообщения, push-уведомления, уведомления через дистанционные каналы продажи т.д.;

11) отменить доставку Заказ в случае возникновения обстоятельств, связанных с невозможностью доставки Товаров и/или в иных случаях по усмотрению Организации;

12) в одностороннем порядке приостановить выплаты по Договору в пользу Партнера, в случае наличия у Организации подозрений в мошеннических действиях Партнера, Клиента,

поступления жалобы на Партнера, наличия подозрений на использование Партнером, Клиентом информационных систем Организации для мошеннических целей, не предоставления документов, подтверждающих вручение Товара Клиенту, в случае нарушения условий Договора, а также по иным основаниям по усмотрению Организации, с уведомлением об этом Партнера по любым каналам связи по усмотрению Организации. Приостановка осуществляется до момента устранения причин по которым была осуществлена приостановка выплат в пользу Партнера, по усмотрению Организации. Приостановка выплат в пользу Партнера по основаниям предусмотренным настоящим подпунктом направлена на защиту интересов Организации, Партнера, Клиента, Банка и не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организации;

13) удержать в одностороннем внесудебном порядке сумму задолженности Партнера перед Организацией из любых сумм, подлежащих выплате Партнеру по Договору/иным договорам, заключенных между Организацией и Партнером, в случае наличия у Партнера задолженности перед Организацией (в том числе по оплате штрафов, неустоек, убытков) по Договору и/или непогашенной задолженности Партнером в установленный срок, на что Партнер дает свое согласие;

14) отключить Партнера от доставки по Договору, при наличии задолженности Партнера и/или по усмотрению Организации.

### 3.7. Процедура возврата Клиентом Товара, приобретенного на Сайте:

1) процесс возврата Товара инициирует Партнер в Личном кабинете посредством номера заказа;

2) при получении признака от Партнера о возврате Товара по любым основаниям и в любой момент возврата:

Организация не осуществляет возврат удержанного Тарифа.

Партнер осуществляет возврат Клиенту разницы, возникшей ввиду удержания Организацией Тарифа в размере стоимости Тарифа.

3.8. Настоящим Партнер в лице своих уполномоченных лиц предоставляет Банку и Организации согласие на изъятие Банком и/или Организацией денег путем прямого дебетования банковских Счетов Партнера, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

## **4. Взаиморасчеты Сторон**

4.1. Партнер соглашается с тем, что Организация осуществляет удержания Тарифа из суммы Заказа за приобретенные Клиентом Товары на Сайте.

4.2. Организация не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, посредством электронной почты предоставляет Партнеру Акт сверки взаиморасчетов по форме, установленной Организацией.

4.3. Партнер не позднее 20 (двадцать) числа месяца получения Акта сверки взаиморасчетов от Организации обязан согласовать его посредством электронной почты либо предоставить обоснованные письменные возражения и направить/передать в Организацию оригинал Акта сверки взаиморасчетов в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня сверки.

4.4. После согласования Акта сверки с Партнером:

Организация выставляет акт выполненных работ на Тариф Организации, удержанной в течение отчетного месяца;

Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после предоставления Организацией акта выполненных работ Организация выставляет Партнеру электронную счет фактуру через портал ЭСФ.

4.5. Партнер соглашается с тем, что Организация осуществляет вычет денежных средств за доставку Товара, путем прямого дебетования любых банковских счетов Партнера.

4.6. Стороны ежемесячно подписывают акты выполненных работ/оказанных услуг по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, в следующем порядке:

1) Организация оформляет и направляет Партнеру акт выполненных работ/оказанных услуг по доставке Товара по электронной почте в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем;

2) Партнер подписывает акт выполненных работ/оказанных услуг в течение не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Организации или в этот же срок предоставляет Организации письменный отказ от его подписания с обоснованием данного отказа;

3) подписанный акт выполненных работ/оказанных услуг Партнер сканирует и направляет его на электронный адрес Организации, указанный в реквизитах Договора, а оригинал акта выполненных работ/оказанных услуг направляет по почте или передает нарочно Организации в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.7. В случае, если Партнер не подпишет полученный от Организации акт выполненных работ/оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или не предоставит Организации в этот же срок мотивированный письменный отказ от его подписания, Услуги доставки будут считаться оказанными Организацией надлежащим образом.

4.8. Партнер соглашается, что Организация вправе осуществлять удержание Тарифа из суммы выплаты причитающегося Партнеру по Договору присоединения об оказании информационно-технических услуг по обработке и передаче данных по платежам (зачет).

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договора.

5.2. Организация не несет ответственность за качество и комплектность проданного Партнером Товара.

5.3. Партнер несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием данных его учетной записи.

5.4. Партнер несет ответственность за соблюдение безопасности данных для входа в личный кабинет.

5.5. Стороны соглашаются, что предусмотренная Договором неустойка может не применяться по взаимному соглашению Сторон полностью или частично. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы

5.6. За нарушение Партнером условий Договора Организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Партнера за 10 (десять) календарных дней и заблокировать вход в личный кабинет Партнера. Блокировка входа в личный кабинет Партнера в случае нарушения Партнером норм ПОД/ФТ осуществляется в момент обнаружения Организацией факта нарушения, без предварительного уведомления Партнера.

5.7. Партнер несет полную ответственность за Товар, реализуемый через Сайт, в том числе за качество Товара, за его соответствие Заказу и всем требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

5.8. Организация в случае нарушения Партнером условий Договора вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

5.9. Организация не несет ответственности за:

1) перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев/сбоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Организация будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

2) неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

3) нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Клиентом.

5.10. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме.

5.11. Партнер несет ответственность за передачу Товара Клиенту/курьерской службе в случае если Заказ в момент передачи находился в статусе отменен по любым основаниям.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

6.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Не считается разглашением Конфиденциальной информации передача информации между Организацией, Партнером и аффилированными лицами Организации, в рамках Договора и взаимодействия на Halyk Market.

6.4. Партнер обязан хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязан немедленно уведомить об этом Организацию и изменить пароль.

6.5. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая иным лицам, для оказания Услуг, Клиенту или третьим лицам, сообщаемая Организацией при нарушении Партнером прав третьих лиц, по усмотрению Организации.

6.6. Положения настоящего раздела остаются в силе после прекращения Договора в течение 3 (трех) лет.

6.7. Партнер обязан обеспечить защиту информации и персональных данных Клиента, полученных Партнером при исполнении обязательств по Договору.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.

7.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно (в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления форс-мажорных обстоятельств) уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы, вызванных ограничительными мероприятиями, подтверждается соответствующим нормативным правовым актом уполномоченного органа о введении ограничительных мероприятий.

7.4. В случаях, предусмотренных п. 7.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **8. Особые условия**

8.1. Партнер заверяет, что:

8.1.1. Партнер соблюдает международные экономические санкции<sup>1</sup>, международные стандарты и законодательство по ПОД/ФТ<sup>2</sup>;

8.1.2. в структуре собственности Партнера, включая бенефициарных собственников, а также среди аффилированных лиц Партнера и лиц, осуществляющих контроль<sup>3</sup> над Партнером, отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.1.3. среди партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц) Партнера отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.1.4. Партнер проводит проверку партнеров/контрагентов/клиентов по санкционному списку Европейского союза (далее – ЕС) и/или Великобритании, и/или Соединенных Штатов Америки (далее – США), Организации Объединенных Наций (далее – ООН), а также по иным санкционным спискам, имеющих экстерриториальные действия.

8.2. Партнер обязуется:

8.2.1. в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по ПОД/ФТ;

8.2.2. не проводить платежи/переводы через Организацию в пользу (прямо или косвенно) лиц/организаций, включенных в санкционные списки, а также не совершать операции/платежи/переводы прямо/косвенно, запрещенные международными экономическими санкциями;

8.2.3. не действовать прямо/косвенно в пользу партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц), в отношении которых введены международные экономические санкции;

8.2.4. незамедлительно (не позднее одного рабочего дня с момента включения в список) уведомить Организацию в случае применения санкций в отношении Партнера (или) его аффилированных лиц, которые наложены международной организацией, включая, но не ограничиваясь, ООН или в соответствии с юрисдикцией любой страны, например, ЕС, США, Великобритании и др. стран;

8.2.5. не осуществлять (прямо/косвенно/в обход), экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями;

8.2.6. не выполнять работы, не предоставлять услуги (прямо/косвенно), выполнение/предоставление которых запрещено или ограничено международными экономическими санкциями, в том числе работы/услуги, выполняемые/предоставляемые в целях нарушения или обхода международных экономических санкций.

8.3. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру соответствующее уведомление, в случаях:

8.3.1. если Партнер, его аффилированные лица, бенефициарные собственники включены в список лиц, на которых распространяются международные экономические санкции, в том числе и в случаях, когда условия и деловые отношения по Договору могут повлечь применение ограничений и (или) санкций к Организации;

8.3.2. когда в отношении Партнера и/или его аффилированных лиц, бенефициарных собственников имеются санкции, наложенные на них в соответствии с юрисдикцией любой страны

---

<sup>1</sup> Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный/полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими/юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции.

<sup>2</sup> Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

<sup>3</sup> Лица, выполняющие организационные, управленческие функции, имеющие право распоряжения имуществом, обладающие правом подписи документов, на основании которых совершаются операции.

(например, США, ЕС, Великобритании, Канады, Японии и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ООН);

8.3.3. если Партнером нарушены требования международных экономических санкций;

8.3.4. если Организации станет известно о намерениях Партнера нарушить/обойти требования международных экономических санкций;

8.3.5. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований международных экономических санкций;

8.3.6. если у Организации в процессе делового сотрудничества возникнут основания полагать, что деловые отношения с Организацией используются в нарушение требований законодательства о ПОД/ФТ;

8.3.7. в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ и финансированию распространения оружия массового уничтожения, по международным экономическим санкциям;

8.3.8. в случаях, предусмотренных внутренними документами и процедурами Организации о ПОД/ФТ.

8.4. Организация не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером, а также иной ответственности в результате исполнения требований законодательства о ПОД/ФТ, международных экономических санкций и условий настоящего раздела Договора.

## **9. Персональные данные**

9.1. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) Партнер, представитель Партнера, подписавший Заявление, либо пользуясь Услугой, предоставляет Организации, а также организациям финансовой группы Халык, в том числе АО «Народный Банк Казахстана», согласие на сбор и обработку персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, с целью заключения с Организацией и исполнения Договора, а также если есть необходимость передачи третьем лица, права которых были нарушены Партнером, в частности, трансграничную передачу персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, в том числе согласно пп.1) п.3 ст.16 Закона, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Организации и (или) организаций финансовой группы Халык возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных Партнера, представителя Партнера, подписавшего Заявление, осуществляется Организацией и организациями финансовой группы Халык способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

9.2. Настоящим Партнер заверяет, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем Партнером Организации по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с действующим законодательством и (или) внутренними документами Организации возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, Партнер предварительно получил у субъектов персональных данных согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации, обработку Организацией персональных данных.

9.3. В случае необходимости, определяемой Организацией, Партнер предоставляет Организации документальное подтверждение наличия собранных Партнером у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык, персональных данных, а при невозможности документального подтверждения наличия согласий, соберет такие согласия, а затем подтвердит Организации их получение.

9.4. Ответственность за отсутствие согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в том числе Организации и организациям финансовой группы Халык, обработку Организацией персональных данных возлагается на Партнера. В случае применения к Организации и (или) организациям финансовой группы Халык каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их

защите, Партнер обязуется возместить Организации, по ее письменному требованию, документально подтвержденный реальный ущерб.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Условия Договора определены Организацией и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

10.2. Отдельные рекламные или маркетинговые услуги, не предусмотренные Договором, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.

10.3. Электронные адреса Сторон:

1) Организацией используется адрес электронной почты: [help@halykmarket.com](mailto:help@halykmarket.com);

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Организацию согласно Договору или предоставил иным способом.

10.4. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в том числе в части реквизитов Организации, включая адрес электронной почты, номера телефонов, уменьшение Тарифа, дополнения тарифов новыми категориями товаров, порядка приостановления, прекращения оказания Услуг, расторжения договора вносятся Организацией в одностороннем порядке, без заключения дополнительных соглашений, путем размещения информации на Сайте. Изменения и (или) дополнения в Договор вступают в силу с момента размещения на Сайте информации\* или новой редакции Договора и приложений к нему, если иные сроки вступления в силу изменений и (или) дополнений не указаны в информационном сообщении на Сайте/уведомлении Организации.

10.5. При внесении Организацией изменений в Тарифы в части увеличения, Организация обязана информировать Партнера о таких изменениях путем размещения на Сайте новой редакции Тарифов не позднее чем за 3 (три) рабочих дней до даты введения в действие изменений в Тарифы посредством опубликования с размещением информационного сообщения о внесении изменений на Сайте<sup>4</sup> или направления уведомлений по адресам электронной почты Партнера.

После такого уведомления и в случае, если Партнер не согласен с изменениями в Тарифах в сторону увеличения Партнер обязан уведомить об этом Организацию в письменной форме не позднее даты введения в действие изменений. Такое уведомление Партнера считается уведомлением о приостановлении исполнения обязательств по Договору и/или расторжении Договора с даты введения в действие изменений в Тарифы.

В случае непредставления Партнером возражений и/или письменного уведомления о расторжении Договора в связи с изменениями Тарифов в сторону увеличения до указанной Организацией даты введения в действие изменений, увеличенные Тарифы с указанной Организацией даты действуют с учетом изменений.

10.6. Организация вправе дополнительно к способу информирования о внесенных изменениях (дополнениях) в Договор, указанному в пункте 10.5. Договора, направить Партнеру информационное сообщение по адресу электронной почты или на мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.).

10.7. Если Партнер не согласен с внесенными Организацией изменениями (дополнениями) в Договор, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора до завершения всех расчетов по ранее оказанным Услугам, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства перед Клиентами, возникшими до приостановления или отказаться от Договора (расторгнуть), уведомив Организацию по адресу электронной почты путем направления сканированной копии письма. В случае уведомления Партнером об отказе от Договора, Договор расторгается с даты получения Организацией сканированной копии письма Партнера, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные до расторжения Договора.

---

<sup>4</sup> После технической реализации на Сайте. До реализации технической возможности Организация направляет уведомления о внесении изменений на электронные адреса Партнера.

10.8. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Организации после вступления в силу изменений (дополнений) в Договор, внесенных Организацией в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных и иное, считается, что Партнер принял все изменения.

10.9. Расторжение Договора возможно по инициативе Партнера путем направления уведомления о расторжении Договора на электронный адрес Организации не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора при условии, что обязательства Партнера перед Клиентом и Организацией будут исполнены до даты расторжения Договора. Организация со дня получения уведомления Партнера о расторжении Договора блокирует работу сайта Партнера на Halyk Market в целях недопущения приобретения Товара Партнера новым Клиентом.

10.10. Приостановка работы Партнера на Сайте и/или расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Организации может производиться в случае нарушения Партнером любых условий и обязательств по Договору, а также по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Дата приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора указывается в уведомлении Организации. В случае приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора, Организация направляет об этом уведомление Партнеру по электронной почте. Организация вправе не указывать в уведомлении причину приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора в одностороннем порядке. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Организация блокирует работу Партнера на Сайте. При этом, Партнер обязан исполнить все принятые на себя обязательства по доставке Товара Клиенту, возникшие до получения уведомления Организации. Для приостановки работы Партнера на Сайте и/или расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте Договора, срок для уведомления Организацией Партнера о приостановке работы Партнера на Сайте и/или расторжении Договора может по выбору Организации составлять от 1 (один) до 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты.

10.11. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по Договору путем переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

10.12. С расторжением Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором, Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по доставке Товара и иное. При этом, Партнер осуществляет последующее сопровождение/взаимодействие с Клиентом по Товарам (гарантия, возвраты, замена и иное) и Партнер осуществляет самостоятельное урегулирование споров, выплаты и иное, данная обязанность Партнера не прекращается после расторжения Договора.

10.13. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники или посредники обязуются не осуществлять прямо или косвенно действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и коррупционные нарушения – как в отношениях между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

**Банковские реквизиты Организации:**

БИН: 040740008423

ИИК KZ816017131000002212

в АО «Народный Банк Казахстана»,

Кбе 15

БИК HSBKKZKX