

Тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық

Осы тауарды қайтару жөніндегі нұсқаулық Қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады.

1. Банкте кредитке/бөліп төлеуге ресімделген Тауарды қайтару рәсімі мынадай түрде жүзеге асырылады:

1.1. Клиент Тауарды Серіктестің сауда нүктесінде қайтарады.

1.2. Сауда нүктесінің уәкілетті қызметкері Клиенттен Тауарды қайтаруға өтініш алады және Клиентке қайтарылатын жүкқұжатты не Тауардың қайтарылғанын растайтын өзге де құжатты береді, сондай-ақ қажет болған жағдайда Ұйымның сканерленген көшірмелерін береді.

1.3. Ұйым Серіктестен ақша қаражатын алғаннан кейін және Тауардың Серіктесте екенін растағаннан кейін Серіктестің уәкілетті өкілі Тауарды Серіктестің Жеке кабинетінде қайтаруға бастамашылық етеді. Осы әрекеттер аяқталғаннан кейін Серіктестің Жеке кабинетінде мәртебе «Қайтару» болып өзгереді.

1.4. Мәртебесі оң өзгерген жағдайда Ұйым тапсырыс нөмірін, аты-жөнін көрсете отырып, хабарлама жіберу арқылы Клиенттің Тауарды қайтарғаны туралы Банкті хабардар етеді.

1.5. Банктің Тауарлық кредиті / бөліп төлеу есебінен сатып алынған Тауарды қайтару бойынша үш жағдай болуы мүмкін:

1.5.1. Тауарды (қоса алғанда) сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Серіктесінен ақшаны қайтару туралы белгі алған кезде:

Ұйым қайтарылатын Тауардың сомасын Серіктестің шотына кейінгі төлемдер кезінде қайта есептеу арқылы ұстайды.

Ұйым алып қойылған комиссияны қайтаруды жүзеге асырады.

Банк есептелген пайыздарды/негізгі борышты қайтаруды және алынған комиссияны қайтаруды жүзеге асырады;

1.5.2. Тауарды сатып алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде жалпы тапсырыстан Тауардың бір / бірнеше бірлігі қайтарылған жағдайда (қоса алғанда):

Банк Банктің алып қойылған комиссиясын қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Клиентке қайтарылған Тауардың құны мөлшерінде ақшаны қайтаруды жүзеге асырады;

1.5.3. Тауар сатып алынған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткен соң қайтарылған жағдайда:

Ұйым алып қойылған комиссияны қайтаруды жүзеге асырмайды.

Банк қарызды сторнирлеуді жүзеге асырмайды.

Банк Банктің алып қойған комиссиясын қайтаруды жүзеге асырмайды.

Серіктес Тауардың құнын Клиентке қайтаруды жүзеге асырады.

Клиенттің бастамасы бойынша Банк Тауарлық кредитті/бөліп төлеуді мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

2. Банктік картамен төлеген кезде Тауарды қайтару рәсімі келесідей жүзеге асырылады:

2.1. Клиент тапсырыстан бас тартқан кезде, егер клиенттің картоткалық базасында бұғатталған ақшаны алу Тауарларға ақы төлеу үшін жүзеге асырылмаса, Ұйым Клиенттің өтініші негізінде Эмитент-банкке хабарлама жібере отырып, тапсырыстың күшін жоюға бастамашылық жасайды.

2.2. Тапсырыстың күшін жою туралы ақпарат алған кезде Эмитент Банк Клиенттің шотындағы ақшаны бұғаттауды ашады.

2.3. Авторландырудың күшін жою сәтті болғаны не бас тарту туралы ақпарат алған кезде Эмитент Банк хабарламаны жібере отырып, Ұйымға хабарлайды.

2.4. Клиенттің шотынан ақша алынғаннан кейін Клиенттің тапсырыстан бас тартуы кезінде:

2.4.1. Клиент Тауарды Серіктестің сауда нүктесінде қайтаруды жүзеге асырады;

2.4.2. Серіктестің сауда нүктесінің уәкілетті қызметкері Клиенттен Тауарды қайтаруға өтініш алады және Клиентке қайтарылатын жүкқұжатты не Тауардың қайтарылғанын растайтын өзге құжатты береді, сондай-ақ Ұйымның сканерленген көшірмелерін береді;

2.4.3. Ұйым Серіктестен ақша қаражатын алғаннан кейін және Тауардың Серіктесте екенін растағаннан кейін Серіктестің уәкілетті өкілі Тауарды Серіктестің Жеке кабинетінде қайтаруға бастамашылық етеді. Осы әрекеттер аяқталғаннан кейін Серіктестің Жеке кабинетінде мәртебе «Қайтару» болып өзгереді.