

Деректерді өңдеу және беру бойынша ақпараттық-техникалық қызметтер көрсету (Halyk Market сауда алаңында тауарларды, қызметтерді электронды түрде орналастыратын серіктестерге) бойынша қосылу шартының 4-қосымшасы

Серіктестің Тауарларды Клиентке жеткізу бойынша қызметтер көрсету ережелері

1. Ұйым Серіктеске Қазақстан Республикасының шегінде Halyk Market электрондық сауда алаңында клиент сатып алған тауарларды курьерлік жеткізу бойынша делдалдық қызметтер (дұдан әрі - Жеткізу қызметтері) көрсетеді.

2. Серіктес Ұйымға жеткізу бойынша тарифтерде (бұдан әрі - Тарифтер) көрсетілген мөлшерде жеткізу қызметін көрсеткені үшін сыйақы төлейді. Жеткізу қызметтері үшін ұйымның Тарифтері сайтта көрсетілген.

3. Клиентке жөнелту үшін Тауарды Серіктес қоймасынан курьерлік қызметке қабылдау-беру тәртібі, Клиент жеткізілген Тауарды қабылдаудан бас тартқан, Серіктес Тауарды жеткізудің дұрыс емес мекенжайын көрсеткен кезде Клиент қайтарған/алмаған тауарды Серіктестің алу тәртібі осы Ереженің қосымшасында келтіріледі. Шарт шеңберіндегі Курьерлік қызмет деп Ұйым Серіктесінен Клиентке Тауарды жеткізу бойынша шарт жасасқан жүкті жеткізу бойынша курьерлік қызмет көрсететін заңды тұлға деп түсініледі.

4. Серіктес Ұйым қосылу шарты бойынша Серіктестің шотына аударылуға жататын ЭСА-да сатылған Тауарлар үшін Серіктес Клиентінен түскен ақша сомасынан Тариф сомасын ұстап қалатынымен келіседі.

5. Ұйымның Тауарды Клиентке жеткізу қызметін көрсетуінің дәлелі мынадай құжаттардың бірі болуы мүмкін:

1) Клиенттің немесе Тауарды өзге де алушының Тауарды алғаны туралы қолы қойылған жүкқұжат (не тауардың берілгенін растайтын өзге құжат);

2) Клиенттің немесе Тауарды өзге де алушының қолы қойылған жеткізу парағы.

3) Клиенттің Тауарды беру кезінде Клиенттің ұялы телефонына жіберілетін ОТР-код курьеріне хабарламасы және нәтижесінде тапсырысқа «Аяқталды» мәртебесі берілді.

6. Ұйымның құқығы:

1) осы ереженің 4-тармағында белгіленген тәртіппен Тариф сомасын ұстап қалу үшін ЭСО-да сатылған Тауарлар үшін Серіктес Клиентінен түскен ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Серіктестен ұсынылған жеткізу қызметтері үшін ақы төлеуді талап етуге міндетті;

2) толық көлемде төлем жүргізілмеген және/немесе орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) қол қойылған актісінің сканерленген нұсқасын және/немесе түпнұсқасын ұсынбаған, орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне және/немесе салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелді бас тартқан жағдайда осы Ережеде көрсетілген мерзімдерде орындауға белгіленген мерзімнен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен астам өткенсе, бұл туралы Серіктеске хабарламастан, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда, толық көлемде төлем түскенге дейін Клиентке Тауарларды жөнелтуден бас тартуды, , бірақ онымен шектелмей, құжаттарды ұсынбауды қоса алғанда жеткізу қызметтерін көрсетуді тоқтата тұру;

3) толық көлемде төлем жүргізілмеген және/немесе сканерленген нұсқасы және/немесе орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) қол қойылған актісінің түпнұсқасы, орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне және/немесе салыстыру актісіне қол қоюдан дәлелді бас тартылған жағдайда осы Ережеде көрсетілген мерзімдерде 10-нан (он) жұмыс күнінен астам орындау үшін белгіленген мерзім өткен күннен бастап, жеткізу бойынша қызметтер көрсетуді тоқтату;

4) жеткізу қызметтерін көрсеткені үшін Серіктесті алдын ала хабардар ете отырып, Тарифтерді біржақты тәртіппен, өзгертуге құқылы. Тарифтерге өзгерістер Ұйымның Сайтында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді.

7. Ұйым міндетті:

1) ұйым жеткізу бойынша қызметтер көрсету шартын жасасқан курьерлік қызметтердің тізімін (курьерлік қызметтің атауы, деректемелері) сайтқа орналастыруға және жаңартуға (қажет болған жағдайда);

2) Серіктестің сұратуы бойынша Тауардың мәртебесі, орналасқан жері және жеткізілуі/жеткізілмеуі туралы ақпаратты хабарлауға.

8. Серіктес міндетті:

1) пошта жөнелтілімдеріне қойылатын талаптардың, оның ішінде мыналардың сақталуын қамтамасыз етуге: жөнелтуге үлестік қуаты 20 Вт/сағ аспайтын ELi/ELM батареялары (литий-ионды элементтер) бар жабдықтар/құрылғылар немесе 100 Вт/сағ аспайтын батареялар тек зауыттық қаптамада жаңа түрде қабылданады. Батарея қуатын сәйкестендіру мүмкіндігі болмаған жағдайда тасымалдауға ELi/ELM құрылғыларының мынадай тізбесі қабылданады: смартфондар, планшеттер, ноутбуктер, фото жиектемелер, шаш кептіргіштер, смарт-сағаттар, құлаққаптар, аудио динамиктер, фитнес білезіктер, триммерлер, ұстаралар, эпиляторлар;

2) Ұйымнан курьерлік қызметтің тауарға шығуы туралы ақпаратты немесе курьерлік қызметтен тауарға келу уақыты туралы ақпаратты алған кезде Тауарды курьерлік қызметке беруге уақтылы дайындауды қамтамасыз етуге;

3) Егер курьерлік қызмет қызметкерлері келген кезде Тауар немесе ілеспе құжаттар жөнелтуге дайын болмаса, бұл туралы жеткізу парақтарында белгі қойып, Ұйымға курьерлік қызметке тауарға шығу жөніндегі шығыстарды төлеуге жұмсалған шығындарды өтеу;

4) автокөлік пен Курьерлік қызмет қызметкерлерінің тауарды қабылдау және беру орнына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

5) Курьерлік қызмет қызметкерлеріне қалалық телефон байланысын пайдалану және қызметтік мақсатта Wi-Fi арқылы Интернет желісіне қосылу құқығын беруге, сондай-ақ қажет болған жағдайда Курьерлік қызмет қызметкеріне қабылдау орнынан Курьерлік қызмет автокөлігіне дейін оралған тауарды тасымалдауға көмек көрсетуге;

6) Шарттың 1-қосымшасында көзделген тәртіппен Сайтта автоматты режимде курьерлік қызметті шақыруға өтінім беруге (Тапсырысты өңдеу және тауарды беру жөніндегі нұсқаулық);

7) Қазақстан Республикасының заңнамасымен жөнелтуге тыйым салынған тауарларды жөнелтуге жібермеуге міндетті.

9. Тараптар Курьерлік қызмет тауарларды жөнелтуге қабылдаған сәттен бастап оларды Серіктестен Клиентке тапсырғанға дейін олардың сақталуына Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Курьерлік қызмет толық көлемде жауапкершілікте болатынына келісті, алайда Ұйым Серіктестің тиісті жазбаша өтініші, чат-қолдау, хат тіркемесі, жүкқұжат және тауарға чек, фотосурет немесе бейне, Тауар орау алдында және курьерлік қызметке берілгеннен кейін және шарттың талаптарына сәйкес өзге де құжаттар жіберілген кезде Тауар үшін залалды Серіктеске (толық көлемде немесе ішінара) өтеу құқығын өзіне қалдырады.

Ұйым қаптаманың тұтастығы кезінде жөнелтімнің мазмұнына, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салымның бір бөлігінің) жоғалу, бүліну фактісі алушы тапсырысты қол қоюмен немесе ОТР-код арқылы қабылдағаннан кейін анықталса, сондай-ақ тапсырысты өңдеу және беру жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес Серіктестің Тауарды тиісінше орамау фактісі анықталған кезде Тауардың сақталуы мен тұтастығына жауапкершілікте болмайды.

10. Серіктес жауапкершілікте болады және тыйым салу туралы ескертілген:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасымен тасымалдауға тыйым салынған: қару, жарылыс қаупі бар, тез тұтанатын, уландырғыш, радиоактивті, есірткі заттары және басқа да заттар салынған жөнелтімдерді жіберу, сондай-ақ жөнелтімдердің мазмұнын қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде жіктеуге болмайтындығына кепілдік береді;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жөнелтілімдерде діни, террористік, қауіп төндіретін, экстремистік және алаяқтық сипаттағы хабарламаларды жіберуге.

Серіктес Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пошта желілері арқылы жіберуге тыйым салынған немесе шектелген заттар мен заттарды олардың ерекше қасиеттеріне байланысты

жөнелтуге салудың салдарынан туындаған курьерлік қызметке келтірілген залал үшін жауапкершілікте болады.

11. Тауарды жеткізу бойынша қызметтерді Ұйым Серіктестің өтінімін алғаннан Серіктеске кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап көрсете бастайды.

12. Тараптардың әрқайсысы жеткізу қызметтерін көрсетуді тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы екінші Тарапты алдын ала хабардар ете отырып, жеткізу қызметтерінен мерзімінен бұрын бас тартуға құқылы.

13. Жеткізу қызметтерін көрсетуді мерзімінен бұрын тоқтату Тараптарды жеткізу қызметтерін көрсету мерзімі аяқталғанға дейін қабылданған, бірақ орындалмаған өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

14. Жеткізу қызметтерін көрсету тоқтатылған барлық жағдайларда Тараптар өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі негізінде өзара толық есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

15. Осы Ереже мен оның қосымшалары Шарттың ажыратылмас бөлігі болып табылады.