

Төлемдер бойынша деректер өңдеу және беру
бойынша ақпараттық-техникалық
қызметтер көрсету туралы
қосылу шартының
2-қосымшасы

Тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық

Осы тауарлар мен бағаларды жариялау жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) Қосылу шартының ажыратылмас бөлігі болып табылады

1. Тауарлар мен бағаларды жариялау

1.1. Сайтта жарияланған әрбір Тауар Тауарлардың белгілі бір санатына жатады (бұдан әрі – «Тауарлар каталогы»).

1.2. Серіктес Тауарларының каталогы Серіктес келесі талаптарды сақтаған жағдайда сайтта жарияланады:

1.2.1. Тауар жаңа, тиісті сапада және меншік құқығындағы Серіктеске тиесілі немесе Тауарды үшінші тұлғаларға одан әрі сату үшін қажетті құқықтарға ие;

1.2.2. Тауарға үшінші тұлғалардың қандай да бір құқықтары және/немесе ауыртпалықтары жоқ, оның ішінде: Тауарды иеліктен шығаруға тыйым салынбайды, тыйым салынбайды, үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етудің кепіл нысанасы және басқа да тәсілдері болып табылмайды, тауарға қатысты заңды талаптары жоқ, Тауар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес айналымнан алынбайды және айналымда шектелмеген, Қазақстан Республикасының аумағында сатуға тыйым салынған Тауар болып табылмайды және оны Серіктестің сатуы үшін барлық қажетті құжаттары бар;

1.2.3. Тауар дайындаушының стандарттары мен ерекшеліктеріне және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді;

1.2.4. Сайтты жариялау кезінде көрсетілген Тауардың бағасы Серіктестің сауда нүктесінде (дүкенде), интернет-дүкендерде және/немесе акциялар мен жеңілдіктерді ескере отырып, Серіктес атынан Тауарларды сататын немесе жарнамалайтын басқа да сауда алаңдарында көрсетілген бірдей Тауардың бағасынан жоғары болмауы тиіс;

1.2.5. Сайтта жарияланған кезде көрсетілген Тауардың бағасы Клиент үшін түпкілікті болып табылады және Тауарды өңдеу және беру кезінде өзгертуге жатпайды;

1.2.6. Серіктес Тауарды өткізу, сатылатын Тауар туралы ақпаратты жариялау үшін қажетті барлық рұқсаттарды алды, оның ішінде «бренд»/фирмалық атауы/тауар белгісі/қызмет көрсету белгісі және/немесе зияткерлік меншік құқығының өзге де объектілері (бұдан әрі – «Бренд») құқық иеленушілерінен. Тауар Клиентке төлем құралы арқылы сату мақсатында Сайтта орналастырылады;

1.2.7. Серіктес тауарларды Сайтта жариялау кезінде брендті пайдаланғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қабылдайды және жауапты болады.

1.3. Ұйым Сайтта тауарлардың ассортименті, бағасы, сипаттамалары, Клиенттің сатып алуы үшін серіктес ұсынатын Тауарлардың сатылымда болуы және Тауар туралы кез келген мәліметтер туралы жариялау кезінде ақпараттың дұрыстығына жауапты болмайды.

1.4. Серіктес Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тауар туралы барлық талап етілетін ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сипаттамасын, ерекшеліктерін, Сайтта Тауар туралы барлық ақпаратты жариялауға және өзекті түрде сақтауға міндетті. Тауар туралы ақпаратты Серіктес міндетті түрде мемлекеттік және орыс тілдерінде, егер Серіктес қаласа және басқа тілдерде жариялайды.

2. Тауарлар туралы ақпараттың өзектілігі

2.1. Серіктес Сайтта Тауарлар туралы жарияланған ақпаратты күніне кемінде бір рет қолдауға және тексеруге міндеттенеді.

2.2. Серіктестің сауда нүктелерінде/қоймаларында Тауардың бағасы және/немесе болуы туралы ақпарат өзгерген жағдайда, Серіктес жаңа Excel/XML файлын жүктеу арқылы Сайтта жарияланған Тауар туралы ақпаратқа дереу өзгерістер енгізуге міндетті.

2.3. Тауарлар туралы деректердің өзекті болмауына байланысты тапсырыстардың күшін жою (қол жетімді емес/баға) Серіктестің рейтингіне теріс әсер етеді.

3. Сайтта Тауарларды жариялаудың қолданылу мерзімі

3.1. Тауарды жариялаудың ең ұзақ қолданылу мерзімі Тауар жарияланған сәттен бастап 28 (жиырма сегіз) күнтізбелік күнді құрайды.

3.2. осы Нұсқаулықтың 3.1 тармағында көзделген мерзім өткеннен кейін Тауарлар автоматты түрде жарияланымнан шығарылады.

3.3. Тауарларды жариялауды ұзарту үшін Серіктес Тауарлар туралы ақпаратты осы Нұсқаулықтың 4.5 тармағының 4.5.2. тармақшасына сәйкес жаңартуы керек.

3.4. Серіктес Excel/XML файлын жүктеу арқылы Жеке кабинеттің «Ұсыныстарды жүктеу тарихы» бөлімінде қолмен жариялаудан белгілі бір затты алып тастай алады, онда бұл Тауар жоқ болады.

4. Тауарларды жариялау тәсілдері

4.1. Сайтта тауарларды жариялауды Серіктес Excel файлын немесе XML файлын қолдана отырып жүзеге асыра алады.

4.2. Excel файлын пайдаланып Тауарларды жариялау xls форматтағы сауда есебін жүргізетін Серіктеске сәйкес келеді.

4.3. Excel файлын пайдаланып тауарларды жариялау кезінде келесі шектеулер бар: Серіктестің тауарды алып кетудің әртүрлі нүктелерінде бір Тауарға әр түрлі бағаны көрсету мүмкіндігі жоқ.

4.4. XML файлын пайдаланып Тауарларды жариялау сауда-саттық есебін жүргізу жүйесін (мысалы, 1С) пайдаланатын Серіктеске сәйкес келеді, оның көмегімен XML форматында жариялау үшін қажетті Тауар деректерін түсіруге болады.

4.5. Excel/XML файлын пайдаланып Тауарларды жариялау келесі қадамдардан тұрады:

4.5.1. Файлды қажетті форматта дайындау (файлдың Excel форматына қойылатын талаптар 4.7 тармақтан және тиісінше XML файл пішіміне қойылатын талаптар 4.8. тармақтарын қараңыз);

4.5.2. Файлды қолмен жүктеу:

4.5.2.1. Файлды қолмен жүктеу үшін серіктес жеке кабинетте «Ұсыныстарды жүктеу тарихы» қосымша бетіне өтуі керек;

4.5.2.2. «Ұсыныстарды жүктеу» түймесін басып, файлды таңдап, «Ашу» түймесін басу;

4.5.2.3. Файлды жүктегеннен кейін Серіктеске файлды жасау кезінде жіберілген қателер көрсетіледі немесе файлды сәтті жүктеу туралы хабарлама көрсетіледі. Егер қателер болса, ағымдағы қате туралы хабарлама шығады.

4.6. Жүктелген файлды өңдеу:

4.6.1. Егер файлды өңдеу кезінде файл пішіміндегі қателер табылса, онда файлды өңдеу үзіліп, қате туралы хабар беріледі. Бұл жағдайда Серіктес қатені түзетіп файлды қайта жүктеп көруі керек;

4.6.2. Егер файлдағы өнім туралы ақпаратта Нұсқаулықтың 4.7., 4.8. тармақтарында көзделген міндетті элементтердің кем дегенде біреуі болмаса, бұл өнім сайтта жарияланбайды және қате туралы хабарлама беріледі;

4.6.3. Өңдеу процесінде «Halyk Market» тауарларының бірыңғай базасының тауарларымен біржақты сәйкестік табылмаған тауарлар «Процестегі өнімдер» қосымша бетіне түседі;

4.6.4. Файл жүктелгеннен кейін Серіктес Ұйым қызметкерлеріне хабарлауы керек және тауарлардың сәйкестігін күтуі керек;

4.6.5. Файл жүктелген сайын жарияланған заттардың тізімі толығымен жаңартылады. Жүктелген файлда жоқ заттар жарияланымнан алынады.

4.7. Excel файлына қойылатын талаптар:

4.7.1. Форматқа қойылатын талаптар:

4.7.1.1. кестенің бірінші жолында өнім ұсыныстарын сипаттайтын SKU элементі болуы керек;

4.7.1.2. файлдың бір жолында бір заттың сипаттамасы болуы керек;

4.7.1.3. кесте ұяшықтарының ішінде табуляци мен жол үзілімдерін қолдануға болмайды;

4.7.1.4. файл бір парақ болуы керек.

4.7.2. Excel файл элементіне қойылатын талаптар:

4.7.2.1. SKU элементі - тауар ұсынысының сәйкестендіргіші. Онда тек сандар мен латын әріптері болуы мүмкін. Ең көп ұзындығы - 20 таңба. Ұсыныс сәйкестендіргіші бір файлдағы барлық тауар ұсыныстарының ішінде бірегей болуы керек;

4.7.2.2. Name элементі - тауар ұсынысының атауы. Ұсыныстың тақырыбында тауардың атауын, жады көлемін, түсін («Ұялы телефондар» санаты үшін) көрсету қажет. Екі немесе одан да көп тауарлық ұсыныстарда бірдей Name элементтері болған жағдайда, осы ұсыныстар жүктелмейді;

4.7.2.3. санат элементі - тауар ұсынысының санаты;

4.7.2.4. баға элементі - тауардың бағасы (ҚҚС-ты қамтуы керек). Тауардың бағасы өзекті болуы керек және тауарды беру кезінде өзгермеуі керек;

4.7.2.5. LoanPeriod элементі - бөліп төлеу кезеңі (3 ай-міндетті; 12/24 ай - міндетті емес);

4.7.2.6. «Мерчант атауы» _pp1 ... pp5 элементтері – шығару пункттері. Бағанның атауында Серіктестің беру пунктінің сәйкестендіру нөмірі көрсетілуі керек. Тауардың бар-жоғын Тауар бар және қандай мөлшерде берілген пункттерде ғана көрсету. Тауар жоқ жерде беру пункттерінде 0 - тауардың жоқтығын көрсетіңіз.

4.7.3. Талаптар:

4.7.3.1. Бағандар саны және олардың атаулары өңделмейді немесе өзгертілмейді;

4.7.3.2. Бағалар парағының жолдары мен бағандары жасырын болмауы керек;

4.7.3.3. Прейскуранттың ішінде бос жолдарды қалдыруға болмайды;

4.7.3.4. Баға (баға элементі) бүтін сан болуы керек.

4.8. XML файл пішіміне қойылатын талаптар:

4.8.1. Сипаттама элементтері:

4.8.1.1. <оффер> элементі осы Серіктес сататын тауарлардың тізімін қамтиды.

Тауар ұсынысы тізімінің әрбір элементі жеке элементпен сипатталады <оффер>;

4.8.1.2. sku атрибуты – бұл Серіктестің артикул - артикул нөмірі, саудагердің қойма жүйесіндегі тауардың сәйкестендіргіші. Атрибутта тек сандар мен латын әріптері болуы мүмкін. Sku ең көп ұзындығы - 20 таңба. Sku бір прейскуранттың барлық тауарлық ұсыныстарының ішінде бірегей болуы керек (міндетті өріс);

4.8.1.3. <name> элемент - Тауардың атауын қамтиды (міндетті өріс)

storeId атрибуты - pickup point бірегей сәйкестендіру нөмірі, Серіктес тақтасында конфигурацияланған серіктес pickup point сәйкестендіргішіне жатады;

4.8.1.4. <availability> элемент – Серіктес қоймасындағы тауар қалдығының сомасын көрсетеді (қосымша өріс). Егер бұл өріс толы болса, онда қалдықтар Тауарды сатқаннан кейін жаңартылуы керек;

4.8.1.5. <price> - бұл Тауарды кез-келген қаладағы өзіне-өзі қызмет көрсету пункттерінен сатып алуға болатын ҚҚС-ты қамтитын баға (егер Тауар барлық қалаларда бірдей бағаға ие болса немесе Тауар тек бір қалада сатылса, баға элементі қолданылады);

4.8.1.6. <loanperiod> - бөліп төлеу мерзімі (3 ай - міндетті; 12/24 ай - міндетті емес).

4.8.2. Баға форматына қойылатын талаптар:

4.8.2.1. Бағада бос орындар (бөлгіштер) болмауы керек;

4.8.2.2. Баға ондық бөлшектерді қамтымауы керек;

4.8.2.3. Бағада бөгде таңбалар болмауы керек (мысалы, tng белгісі.).

4.8.3. Мәтіндік деректердегі келесі таңбалар (мысалы, Тауардың атауы) баламалы кодтармен ауыстырылуы керек:

Мәтіндегі таңба	XML файлындағы код
-----------------	--------------------

"	"
&	&
>	>
<	<
'	&apos

4.8.4. Файл UTF-8 кодтамасымен берілуі тиіс.