

Приложение 4
к Договору присоединения
по оказанию информационно-технических услуг
по обработке и передаче данных (для партнеров, размещающих товары,
услуги на электронной торговой площадке Halyk Market)

Правила оказания услуг по доставке товаров Партнера Клиенту

1. Организация оказывает Партнеру посреднические услуги по курьерской доставке товаров, приобретенных Клиентом на электронной торговой площадке Halyk Market, в пределах Республики Казахстан (далее – Услуги доставки).

2. Партнер уплачивает Организации вознаграждение за оказание Услуги доставки в размерах, указанных в тарифах по доставке (далее - Тарифы). Тарифы Организации за Услуги доставки указаны на Сайте.

3. Порядок приема-передачи Товара со склада Партнера курьерской службе для отправки Клиенту, порядок получения Партнером Товара, возвращенного/не полученного Клиентом при отказе Клиента от приемки доставленного Товара, указании Партнером неверного адреса Доставки Товара, приводится в приложении к настоящим Правилам. Под курьерской службой в рамках Договора понимается юридическое лицо, оказывающее курьерские услуги по доставке груза, с которым Организация заключила договор по доставке Товара от Партнера Клиенту.

4. Партнер соглашается с тем, что Организация удерживает сумму Тарифа из суммы денег, поступивших от Клиента Партнера за проданные Товары на ЭТП, подлежащих переводу на Счет Партнера по Договору присоединения.

5. Доказательством оказания Организацией Услуги доставки Клиенту Товара может являться один из следующих документов:

- 1) накладная (либо иной документ, подтверждающий передачу Товара) с подписью Клиента или иного получателя Товара о получении Товара;
- 2) доставочный лист с подписью Клиента или иного получателя Товара.
- 3) сообщение Клиентом курьеру ОТП-кода, который будет отправляться на мобильный телефон Клиента во время передачи Товара и вследствие чего Заказу был присвоен статус «Завершен».

6. Организация имеет право:

1) в случае недостаточности денег, поступивших от Клиента Партнера за проданные Товары на ЭТП, для удержания суммы Тарифа в порядке, установленном в пункте 4 настоящих Правил, требовать от Партнера оплату за предоставленные Услуги доставки;

2) в случае непроведения оплаты в полном объеме и/или непредоставления сканированной версии и/или подлинника подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг), мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), и/или акта сверки в сроки, указанные в настоящих Правилах, более чем на 5 (пять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, без уведомления об этом Партнера приостановить оказание Услуг доставки, включая, но не ограничиваясь отказать в отправке Товаров Клиенту до поступления оплаты в полном объеме, включая неустойки, предоставления документов;

3) в случае непроведения оплаты в полном объеме и/или непредоставления сканированной версии, и/или подлинника подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг), мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), и/или Акта сверки в сроки, указанные в настоящих Правилах, более чем на 10 (десять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, прекратить оказание Услуг по доставке;

4) изменять Тарифы за оказание Услуг доставки в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Партнера. Изменения в тарифы вступают в силу со дня их размещения на Сайте Организации.

7. Организация обязана:

1) размещать на Сайте и обновлять (при необходимости) список курьерских служб, с которыми Организация заключила договор оказания услуг по доставке (наименование, реквизиты курьерской службы);

2) по запросу Партнера сообщать информацию о статусе, нахождении и доставке/недоставке Товара.

8. Партнер обязан:

1) обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к почтовым отправлениям, в том числе следующего: к отправке принимаются оборудования/устройства с содержанием ELI/ELM батарей (литий-ионные элементы) удельной мощностью не превышающие 20 Вт/ч, или батареи не более 100 Вт/ч. только в новом виде в заводской упаковке. В случае отсутствия возможности идентификации мощности батареи, к перевозке принимаются следующий перечень устройств с ELI/ELM: смартфоны, планшеты, ноутбуки, фоторамки, фены, смарт-часы, наушники, аудио колонки, фитнес браслеты, триммеры, бритвы, эпиляторы;

2) при получении информации от Организации о выезде за Товаром курьерской службы или информации от курьерской службы о времени прибытия за Товаром обеспечить своевременную подготовку Товара к передаче курьерской службе;

3) если к моменту прибытия работников курьерской службы Товар или сопроводительные документы не готовы к отправке - сделать об этом отметку в доставочных листах и возместить Организации затраты на выплату курьерской службе расходов по выезду за Товаром;

4) обеспечивать беспрепятственный доступ автотранспорта и работников курьерской службы к месту приема и передачи Товара;

5) предоставлять работникам курьерской службы право пользования городской телефонной связью и подключение к сети Интернет посредством WI-FI в служебных целях, а также, при необходимости, оказывать работнику курьерской службы помощь в переносе упакованного Товара от места приема до автотранспорта курьерской службы;

6) подавать заявку на вызов курьерской службы в автоматическом режиме на Сайте в порядке, предусмотренном в Приложении 1 к Договору (Руководство по обработке заказа и выдаче товара);

7) не допускать к отправке Товары, запрещенные к пересылке законодательством Республики Казахстан.

9. Стороны согласились, что материальную ответственность за сохранность принятых курьерской службой к отправке Товаров с момента их приема от Партнера до вручения Клиенту несет курьерская служба в полном объеме в соответствии с законодательством Республики Казахстан, однако Организация оставляет за собой право возмещения ущерба за Товар Партнеру (в полном объеме или частично) при направлении соответствующего письменного обращения Партнера в чат-поддержки, с вложением письма, накладной и чеком на Товар, фото или видео Товар до и после упаковки и передачи курьерской службе и иные документы согласно условиям Договора.

Организация не несет ответственность за содержимое отправления при целостности упаковки, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия Заказа Получателем под подпись или посредством ОТР-кода, а также за сохранность и целостность при обнаружении факта ненадлежащей упаковки Товара Партнером согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара.

10. Партнер несет ответственность и предупрежден о запретах:

1) пересылки отправок с вложением: оружия, взрывоопасных, легковоспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных, наркотических веществ и других вложений, запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан, а также гарантирует, что содержимое отправок не может быть классифицировано как опасные материалы, вещества или отходы;

2) пересылки в отправлениях сообщений религиозного, террористического, угрожающего, экстремистского и мошеннического характера в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Партнер несет ответственность за ущерб, причиненный курьерской службе, возникший вследствие вложения в отправление предметов и веществ, в силу их особых свойств запрещенных

или ограниченных к пересылке по почтовым сетям в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Услуги по доставке Товара начинают оказываться Организацией Партнеру со следующего рабочего дня после получения Заявки Партнера.

12. Каждая из Сторон вправе досрочно отказаться от Услуги доставки, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуги доставки.

13. Досрочное прекращение оказания Услуги доставки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, принятых, но не исполненных до окончания срока оказания Услуги доставки.

14. Во всех случаях прекращения оказания Услуги доставки Стороны обязуются произвести между собой полный взаиморасчет на основании акта сверки взаиморасчетов.

15. Настоящие Правила и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора.